مجلة العلوم الإنسانية العربية
المجلد (٥) العدد (٤)
الإصدار الثامن عشر
٢٠٢٤ (١٤-١)

درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

يسرى عبد الله عقله النعيمات
معلمة في وزارة التربية والتعليم الاردنية

نشر إلكترونياً بتاريخ: ١٥ أكتوبر ٢٠٢٤م

*** المقدمة**

يمرُّ العالم تحت وطأة التطوُّر السريع الذي انتشر في مجالات متنوعة وكثيرة، إذ نندمج نحن بدورنا معه ضمن حياتنا العادية والروتينية ونتأثر به، وبهذا التأثير المرتبط مع ما يحدث من تقدم تكنولوجي وتقني حديث، فأن تلك التقنيات بجميع أشكالها تتغيّر ضمن الظروف التكنولوجية المتاحة، فيتم إسقاطها بشكلٍ تلقائي على المجتمعات والمؤسسات بشكلٍ عام، وتعليمية بشكلٍ خاص، لذا يستوجب على الافراد أن يتسموا بالقدرة الواعية على فهم طرق إنشاء المواقع التعليمية التفاعلية لمختلف التقنيات القادرة على تشكيل فكر الفرد والمجتمع.

وبسبب هذا التقدُّم والتغيُّر الذي يُمكّن التكنولوجيا من الانتشار، أوجب علينا استخدام العديد من التطبيقات ووسائل الاتصال الإلكتروني واعتمادها لتحقيق قدر أكبر من الكفاءة في حياتنا عامةً، وفي التعليم خاصةً، نهدف من جزئية التعليم هو أن يتم تحسين مهارات الطالب ورفع كفائته وإمكانياته التقنية بشكلٍ مستمر لإنجاز الأهداف المرجوة منه، ومن الضروري أيضا إجراء مثل هذا التطوُّر والتقدم التكنولوجي، لتحقيق الهدف المطلوب للتكيف والتعايش معه لاستخدامه في كل من حقلي التعلُّم والتعليم (الصرايرة، ٢٠١٢).

حيث لم يعد التعليم في العصر الحالي – أو كما يُسمّى عصر المعلوماتية – مقصوراً على اكتساب المعرفة وتخزينها فقط، إنما الاهتمام بها وإنتاجها ونشرها وتوظيفها ثمّ الاستفادة منها، فيعد التعليم اللّبنة الأساسية في بناء وتربية الطلبة من نواحي مختلفة، كالعقلية والفكرية والوجدانية، وتأهيله للتعامل مع المعرفة والعلم بالشكل الصحيح (المصري وشعت، ٢٠١٧)

وتعد التربية ذات الطابع المعرفي والتعليمي في هذا العصر فنٌّ يهتم بالمعرفة والمعلومات ووسيلة للتنشئة الاجتماعية، حيث تعمل على ترسيخ الهوية والقيم، مما يسهم في إعداد جيلٍ مهذباً واعياً قادراً على التصدي لسلبيات مجتمعه، مغيراً لواقعه ليوفر له حياةً فضلى (مذكور، ٢٠٠٣).

وأكدت العديد من الدراسات ومن ضمنها دراسة الدهشان (٢٠١٦)، أنّ الحياة في العصر الرقمي تتطلب إعادة النظر في جوانب التربية بجميع أشكالها، وتعدُّ المُواطنة الرقمية

مدخلاً مهماً للتربية ضمن هذا العصر، وتوصلت دراسة (Ribble، 2015)، إلى أنّ المُواطنة الرقمية تساعد في تعلم وفهم التكنولوجيا وتقنياتها المعقدة، وتحمي الفرد والمجتمع من أخطارها.

ويعد التعلُّم الجزء الأساسي والمهم لأي مجتمع، حيث يحظى المُعلِم المُمارس لعملية التعليم والعمود الأساسي فيها باهتمام كبير من علماء ومشرفي ومختصي التربية، حيث يتم إعداد وتأهيل المعلم بكافة المعارف والمفاهيم والمهارات اللازمة وَالْمُوَسَّعَة لتساعده على رفع كفاءته وأدائه بالشكل المناسب والصحيح؛ لذا فإنّ تطور القطاع التعليمي مرهون بمدى قدرة المعلم على الأداء، إذ لا يوجد معنى لمنهاج، وأشراف، وتوجيه، دون وجود معلم مُعد بشكل صحيح ومؤهل وراضٍ ومتقبل لمهنته (سويلم، ٢٠١١).

وأكد المهيرات والرقاد (٢٠٢٠) على أن مهمة ودور المعلم خلال عملية التعليم أن يكون المساهم والمساعد الأول لطلبته، ويكون المرشد والموجه لهم، ويجب عليه أن يعي أساليب ومهارات التكنولوجيا وتقنيتها الحديثة لمعاونة طلبته ومساعدتهم وتوعيتهم بكيفية التعامل معها لما لها من آثار سلبية تؤثر على الطلبة.

ويشهد عالمنا تطوراً سريعاً في جميع مجالات الحياة، التي تتأثر بالمتغيرات التكنولوجية الحديثة بكافة أشكالها، وتمتاز هذه المتغيرات بالسرعة والانتشار، وهذا هو جوهر عصرنا، فأصبح العالم يعتمد تطبيق التكنولوجيا في كافة اتجاهاته العلمية والعملية والتعليمية، لذا أصبح من الضروري نشر ثقافة ومفهوم المواطنة الرقمية ضمن مجتمعاتنا بشكل عام ومجتمع التعليم بشكل خاص (عطية، ٢٠١٤). ويمكن تعرdف المُواطنـــة الرقميـــــة بأنّها عملية تدريب لإعداد وتهيئة الطلبة وتمكينهم بحماية أنفسهم من جميع أخطار التعامل مع التقنيات المستحدثة (الشهري، ٢٠١٦)، ولا يدرج مفهوم المواطنة الرقمية ضمن المفهوم التقني وحسب، إنّما هي ثقافة واجب علينا تعزيزها وغرسها في نفس المستخدم الرقمي (مهدي، ٢٠١٨).

ومن وجهة نظر الباحثة تكمن أهمية المواطنة الرقمية لدى المعلمين في إعداد جيل مسؤول له القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة بشكل السليم، مكتسب السلوك الإيجابي لها، وذلك نظرا لتزايد مستخدمي التكنولوجيا خلال السنوات الماضية وخاصة أثناء جائحة كورونا وظهور الجرائم الإلكترونية والقرصنة بكافة أشكالها.

لذا، يتّضح أنّ الدور الأكبر في تقوية مصطلح المُواطنة الرقمية يقع على عاتق المُعلِم بشكل خاص، لقربه من طلابه.

بناءً على ما سبق، فإنّ هذه الدراسة تكشف وتبيّن درجة الوعي الذي يملكه كل من معلمي ومعلمات تربية البادية الجنوبيّة لمفهوم المُواطنة الرقْميّة، والتعرُّف على وجهات نظرهم كونهم أبرز قسم في منظومة التعليم.

*** مشكلة الدِّراسة وأسئلتها**

الغرض من هذه الدراسة هو التعرف على درجة الوعي الذي يمتلكه معلمي ومعلمات تربية البادية الجنوبية حول مفهوم المواطنة الرقمية، ونتيجة لعمل الباحثة في الميدان التربوي وبعد عقد مجتمعات تعلم مع المعلمين والمعلمات،

وإجراء بعض المقابلات معهم وسؤالهم عن مفهوم المواطنة الرقمية تبين أن عدد منهم يعاني ضعفاً في مفهوم المواطنة الرقمية، رغم أن العصر الذي نعيش فيه حاليا هو – عصر التكنولوجيا- ويتطلب منهم ومن طلبتهم استخدام التكنولوجيا بشكل كبير والاعتماد عليها في جميع مراحل تعليمهم المدرسي والجامعي وهذا الأمر له مخاطر عده لا بد من تداركها، هنا تبرز مهام المعلم في توعيتهم حول تلك المخاطر وكيفية التعامل معها.

كما عزز هذه الدراسة نتائج دراسات أخرى مثل دراسة الطوالبة (٢٠١٧)، التي تعود إلى عدم تعزيز قيم المُواطنة الرقْميّة لدى المعلمين، وكثرة الجرائم الإلكترونية، وسرعة انتشار الإشاعات في المجتمع، وكذلك خطورة التعامل مع الإنترنت رغم أهميته في المجتمع بشكلٍ عام، والمدارس بشكلٍ خاص. إلا أنه لا يجب أن يترك دون مراقبة وتوعية، حيث إنّ مفهوم المواطنة الرقمية مندرج في مقاييس المخاطر والنتائج السلبية؛ لذا فإنّ الغياب عن فهم المواطنة الرقمية يخلق بحد ذاته مشكلة يجب التعامل معها قبل أن تنتشر.

لذلك فإنّ الدراسة الحالية تعتبر محاولة حقيقية لمعرفة درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربيّة البادية الجنوبيّة لمفهوم المُواطنة الرقمية من وجهة نظرهم. وذلك من خلال الإجابة عن السؤالين الآتيين:

ما درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المُواطنة الرقْميّة من وجهة نظرهم؟

هل توجد فُروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة وعي المعلمين والمعلمات في مديرية التربية في منطقة البادية الجنوبيّة بمفهوم المُواطنة الرقمية تعزى لمتغيرات (الجنس والمؤهل العلمي والخبرة)؟

*** أهمية الدِّراسة**

تكمن أهمية هذه الدِّراسة بأنها تركز على مفهوم المواطنة الرقمية، وهو أحد المفاهيم التي توضح السلوك والتصرف الملائم لاستخدام الإنترنت وتطبيقاته الإلكترونية التي تحوي العديد من الآثار الإيجابية والسلبية، ممّا يدعو إلى استخدام هذه الوسائل والتقنيات الإلكترونية بطريقة آمنة ومناسبة.

بالإضافة أنها تسهم في تسليط الضوء على حقوق وواجبات وأخلاق مستخدمي الإنترنت، بحيث يكون التعامل والتصرف مع الآخرين على منصّات ومواقع التواصل الاجتماعي قائماً على أسس صحيحة وأخلاقية توجه الحوار البناء، وتتجنّب التعصُّب والطائفية والاحتيال، وجاءت هذه الدِّراسة استجابة لعدم وجود دراسات محلية كافية في حدود علم الباحثة تناولت نفس الموضوع نفسه، ومن المؤمل أن يستفيد القائمون على المؤسسات التعليمية في الوزارة التربية والتعليم الأردنية بنتائج هذه الدراسة؛ لتثقيف معلميهم وطلابهم ولحمايتهم من سلبيات وأخطار الإنترنت، كما تكمن أهميتها أيضاً بأنّها: -

١- تفسح المجال لدراسات أخرى للعمل على إجراء دراسات حول (المواطنة الرقمية) وأهميتها وفاعليتها وتعريفها.

٢- تأتي هذه الدراسة تماشياً مع التوجهات والمفاهيم والقيم التربوية المعاصرة وتتطلب الاهتمام بتمكين المعلمين من

مواكبة أهم التقنيات والتحديات والمتطلبات في وقتنا الحالي والمستقبلي وللتكيف معها ومع حاجاتها.

٣- تأمل الباحثة أن يُستفاد من الدراسة في عملية تأهيل وتوجيه المعلمين والطلبة لتطبيق وفهم معنى المواطنة الرقمية التي يعتبر تأثيرها إيجابيا ومهما على مجتمعاتنا.

*** أهداف الدِّراسة**

تهدف الدراسة الحالية الى: -

١- التعرف الى درجة وعي مُعلمي ومعلمات مديرية تربِيّة البادية الجنوبيّة لمفهوم المُواطنة الرقمية من وجهة نظرهم.

٢- التعرف إذا كان هنالك فروق ذات دلالة احصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) بين درجات وعي معلمي ومعلمات في مديرية تربِيّة البادية الجنوبيّة بمفهوم المُواطنة الرقمية تعزى لمتغيرات (الخبرة والجنس والمؤهل العلمّي).

*** حدود الدِّراسة**

قسِّمت حدود هذه الدِّراسة إلى كل من: -

١- الحدود المكانية: طبقت هذه الدِّراسة على جميع المدارس التي يوجد فيها معلمي ومعلمات من ذوي تخصص الرياضيات والحاسوب في مديرية تربِية البادية الجنوبية.

٢- الحدود الزمانية: طُبقت هذه الدِّراسة خلال الفصل الأول من العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢م.

٣- الحدود البشرية: تمّ تطبيق هذه الدِّراسة على معلمي ومعلمات الرياضيات والحاسوب في تربية البادية الجنوبية خلال العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢م.

٤- الحدود الموضوعية: تمّ تطبيق استبانة لمعرفة درجة وعي المعلمين والمعلمات في مديرية تربية البادية الجنوبيّة لمفهوم المُواطنة الرقْمِيّة من وجهة نظرهم.

*** مصطلحات الدِّراسة وتعريفاتها الإجرائية**

١- درجه وعي: وهي درجة وعي الفرد ومعرفته بالأشياء، إذ إنّها تقيس علاقة الشخص العقلانية (الإدراكية والاستيعابية) بمجموعة من الحقائق الأفكار المعلومات والتي تعبر عن مواضيع معينة ومحدّدة (تركي، ٢٠١٦).

وتعرِّفها الباحثة إجرائياً: بأنّها مستوى وعي وإدراك الأفراد لموضوع الدِّراسة والتي تقاس بالدرجة والمستوى الذي يحصـــل عليه عند الإجابة عن أداة الدِّراسة.

٢- المواطنة الرقمية: وهي المعيار والقواعد والأفكار والضوابط والمبادئ والسلوك الذي يمكن اتباعه أثناء استخدام التكنولوجيا الحديثة من قبل الأفراد Wang & Xing، (2018).

وتعرِّفها الباحثة إجرائياً: أنّها مجموعة من الأسس والقواعد والمعايير والأفكار الواجب اتباعها من قبل أفراد المجتمع وأهمهم المعلمين بحيث يلتزموا بها عند استخدامهم التقنيات والتكنولوجيا وتعليمها لطلبتهم.

٣- معلمي ومعلمات تربية البادية الجنوبية: هم معلمو ومعلمات الرياضيات والحاسوب، الذين تمّ تطبيق أداة الدِّراسة عليهم، وهم الذين يمارسون تعليم كل من مبحث الرياضيات، ومبحث الحاسوب في مدارس مديرية تربية البادية الجنوبية.

*** منهجية الدِّراسة**

تم استخدام المنهج الوصفي باعتباره الطريقة الأنسب؛ وذلك للوصول لمقدار ودرجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم.

*** مجتمع الدِّراسة وعينتها**

تكون مجتمع الدِّراسة من جميع معلمي ومعلمات مبحثي الرياضيات والحاسوب في مديرية تربية البادية الجنوبية للعام الدراسي (٢٠٢١-٢٠٢٢) والبالغ عددهم (١٨٣) معلما ومعلمة موزعين على مختلف مدارس مديرية تربية البادية الجنوبية في محافظة معان، وقد قامت الباحثة بمحاولة الوصول إلى جميع أفراد المجتمع، غير أنه لم يتسن لها ذلك لعدة أسباب، وتم توزيع الاستبانة بشكل إلكتروني على (١٠٧) معلمين ومعلمة، وقد شكلت هذه العينة نسبة (٥٨.٥ %) من مجتمع الدراسة، والجدول (١) يبين نتائج توزيع أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغيراتها.

جدول (١) توزيع أفراد عينة الدِّراسة تبعاً لمتغيراتها

مُسمى المتغيرات	الفئات	عدد التكرار	مقدار النسبة
النوع الاجتماعي	ذكر	28	26%
	أنثى	79	73%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	63	58%
	دراسات عليا	44	41%
سنوات الخبرة	1- أقل من 5 سنوات	26	24%
	5-أقل من 10سنوات	39	36%
	10 سنة فأكثر	42	39%
المجموع		107	100%

*** أداة الدِّراسة**

هدفت الدراسة الى قياس درجة وعي معلمي ومعلمات تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم، وذلك عند استجابة أفراد الدِّراسة هم (معلمو الرياضيات والحاسوب)، حيث تمَّ تصميم استبيان بهدف جمع وتصنيف المعلومات والبيانات المطلوبة من عينة الدِّراسة والفئة التي تمَّ استهدافها، استناداً إلى أدبيات وأعمال المواطنة الرقمية والدِّراسات والأبحاث السابقة كدراسة (حمدي، ٢٠١٥)، ودراسة (القحطاني، ٢٠١٨)، دراسة (الصمادي، ٢٠١٧)، ودراسة (الناجي، ٢٠١٩). وبعد الاطلاع على بعض الأدوات والمعايير التي تمَّ استخدامها في الدِّراسات السابقة المتعلقة بالدِّراسة الحالية تم تطوير أداة الدراسة وتوزيع فقراتها على أربعة مجالات، تمثَّلت في (٥٤) فقرة تمَّ إدراجها بهدف عرضها على المحكمين، وعددهم (١٠)؛ للحصول على آرائهم في صيغة الاستبيان، وملاءمته لموضوع الدراسة، ومدى وضوح الفقرات للحصول على الهدف المرجو منها، صدق الأداة: -

كُشف عن صدق محتوى الأداة من خلال عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكِّمين والخبراء والمختصين في مجالات المناهج وطرائق التدريس، والقياس والتقويم، والرياضيات والحاسوب، وبلغ عددهم (١٠) محكمين كما هو مبيَّن في الملحق (ج)، من أجل التأكد من مدى ملاءمة فقرات الأداة للغاية التي أعدّت من أجلها، وللتأكد أيضاً من مدى سلامة ودقة الصياغة لغوياً وموضوعياً، والعدد المناسب لها. ثمَّ تم الأخذ بمقترح المحكمين بإجراء بعض التعديلات التي تضمنت: حذف فقرة ودمج ثلاث فقرات وفصل فقرتين، وإعادة صياغة بعض منها،

لتتكون الأداة بالصورة النهائية لها من (٥٤) فقرة والملحق (ب) ويبين عدد الفقرات بعد عمليات التعديل.

*** ثبات أداة الدِّراسة**

تمَّ استخراج معاملات ثبات الأداة بطريقتين: –

١– طريقة الاختبار وإعادة الاختبار.(test–retest)

تمَّ الحصول على معامل ثبات الاستقرار بالأداء وذلك بتطبيق الأداة على (٣٠) معلما ومعلمة من خارج عينة الدِّراسة، وتمت إعادة توزيعها بعد (١٤) يوماً على العينة نفسها للتأكد من الاستقرار، وقد بلغت قيمة معامل ثبات الإعادة المحسوبة للعينة الاستطلاعية (٠.٩٨٧).

٢– قيم المتوسط الحسابي: –

من ١.٠٠–٢.٣٣ منخفض

من ٢.٣٤–٣.٦٧ متوسط

من ٣.٦٨–٥.٠٠ مرتفع

وتم استخدام المعادلة التالية: –

طول الفئة=	الحد الأعلى – الحد الأدنى	=	1 / 5	=	1.33
	عدد الفئات المفترضة		3		

*** متغيرات الدِّراسة**

تمَّ تقسيم المُتغيرات إلى ثلاثة أقسام: –

١– الجنس وله فئتان: ذكر وأنثى.

٢– الخبرة له ثلاث فئات: ١– اقل من٥ سنوات ،٥ – أقل من ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات.

٣– المؤهل العلمي وله فئتان: بكالوريوس، ودراسات العليا.

*** إجراءات الدِّراسة**

للتأكُّد من أهداف هذه الدِّراسة والإجابة عن أسئلتها، تمَّ اتباع الخطوات الآتية: –

١– مراجعة الأدب النظـــري والدِّراسات السابقة ذات العلاقة بدرجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم.

٢– تطوير أداة الدِّراسة على شكل استبانة؛ من أجل قياس درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم.

٣– التأكُّد من صدق المحتوى وصدق البناء لفقرات الأداة من خلال عرضها على مجموعة من المحكِّمين من ذوي الخبرة والاختصاص في المجالات التي تبحث فيها الدِّراسة وتناقشها.

٤– إعادة بناء أداة الدِّراسة بعد تحكيمها، وإجراء اللازم من التعديلات المتَّفق عليها من قِبَلِ المحكِّمين.

٥– أخذ الموافقات الرسمية من جامعة الحسين بن طلال، ومديرية التربية والتعليم في البادية الجنوبية؛ لتسهيل مهمة إجراء هذه الدِّراسة.

٦– توزيع ونشر الاستبانة – التي تمثل أداة الدِّراسة على العينة الاستطلاعية من الدِّراسة، للتأكد من الخصائص السيكو مترية للأداة.

٧- توزيع ونشر الاستبانة الكترونياً على جميع أفراد العينة المستهدفة في الدِّراسة.

٨- تفريغ ما تمَّ جمعه من البيانات من إجابات عينة الدِّراسة على فقرات الأداة ومعالجتها إحصائياً.

٩- استخراج النتائج ومقارنتها بالنتائج الخاصة بالدِّراسات السَّابقة المرتبطة بموضوع هذه الدِّراسة وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة.

*** المعالجة الإحصائية**

للإجابة عن أسئلة الدراسة وللكشف عن درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم. تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية: -

١- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

٢- معادلة كورنباخ ألفا.

٣- تحليل التباين الثلاثي (3-way Anova).

٤- أختبار (sheffe) للمقارنات البعدية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم؟".

للإجابة عن السؤال تم حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة لجميع فقرات الأداة، والجدول (٦) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات، مرتبة من الأعلى إلى الأقل، كالآتي:

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة
1	3	الثقافة الرقمية	3.96	0.72	مرتفع
2	2	القانون والاتصال الرقمي	3.90	0.72	مرتفع
3	1	الحقوق والمسئوليات الرقمية	3.78	0.81	مرتفع
3	4	الأمن وقواعد السلوك الرقمي	3.78	0.80	مرتفع
		الكلي	**3.77**	**0.63**	مرتفع

يوضِّح الجدول (٦) أن متوسط استجابات المعلمي والمعلمات على أداة الدراسة ككل جاء بدرجة مرتفعة أي أن درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية كانت بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للاستجابات (٣.٧٧) وبدرجة مرتفعة، كما بلغ الانحراف المعياري الكلي لها (٠.٦٣). وقد تصدّر مجال الثقافة الرقمية في أول مرتبة بأعلى قيمة بمتوسط حسابي بلغ مقداره (٣.٩٦) وبدرجة مرتفعة وهي أكبر قيمة، وبانحراف معياري قيمته (٠.٧٢)، بينما جاء كلاً من المجالين: الحقوق والمسؤوليات الرقمية، ومجال الأمن وقواعد السلوك الرقمي، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ مقداره نحو (٣.٧٨) وبدرجة مرتفعة بينما كان هنالك اختلاف في الانحراف المعياري بينهما حيث كانت قيمة الانحراف المعياري لمجال الحقوق والمسؤوليات هو (٠.٨١)، بينما مجال الأمن وقواعد السلوك الرقمي كان انحرافه المعياري هو (٠.٨٠).

وفيما يلي عرض للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة لكل مجال: -

المجال الأول: الحقوق والمسؤوليات الرقمية.

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الحقوق والمسؤوليات الرقمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة
1	4	لدي وعي بأهمية توظيف التكنولوجيا الحديثة لخدمة المجتمع والعملية التعليمية.	3.98	0.96	مرتفعة
2	5	أدرك أهمية نشر المعرفة التي تفيد العلمية التعليمية على شبكة الإنترنت	3.93	0.97	مرتفعة
3	1	لدي وعي بأهمية الالتزام بالقوانين التي تضعها الدولة لاستخدام التكنولوجيا.	3.91	1.07	مرتفعة
4	12	لدي معرفة بالأضرار الناتجة من استخدام برامج القرصنة الرقمية، وأحرص على توعية الطلبة حول مخاطرها.	3.88	1.15	مرتفعة
5	11	أدرك أهمية استخدام كلمات المرور في حماية الملفات والأجهزة .	3.87	1.11	مرتفعة
6	6	أدرك ضرورة الحرص على ذكر المصدر الرقمي وتوثيقه عند الاقتباس .	3.81	1.06	مرتفعة
7	10	أدرك أهمية استخدم برامج حماية ومكافحة الفيروسات للأجهزة التي أمتلكها شخصياً أو في موقع العمل .	3.80	1.10	مرتفعة
8	3	لدي معرفة بأهمية إثراء المحتوى الرقمي بما لدي من معلومات علمية.	3.71	1.03	مرتفعة
9	2	لدي وعي بسياسة حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية وخطورة انتهاكها .	3.68	1.26	مرتفعة
10	7	لدي معرفة بحقوق المجتمع الرقمي وواجباته.	3.66	1.07	متوسطة
11	8	أدرك أهمية الاطلاع على سياسة أي موقع إلكتروني قبل التسجل والمشاركة فيه.	3.60	1.20	متوسطة
12	9	أدرك أهمية الشروط والاتفاقيات وأقوم بقراءة كافة الشروط قبل إتمام عملية التسجيل.	3.54	1.29	متوسطة
		الكلي	3.78	0.81	مرتفعة

يوضِّح الجدول (٧) أنَّ الفقرات (٤،٥،١،١٢،١١،٦،١٠،٣،٢)- وعددها (٩) فقرات – على الترتيب قد حازت على درجات تقدير مرتفعة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٣.٩٨ – ٣.٦٨).

وقد حازت الفقرة رقم (٤) بنصها "لدي وعي بأهمية توظيف التكنولوجيا الحديثة لخدمة المجتمع والعملية التعليمية" على أعلى متوسط حسابي بين جميع فقرات المجال وبدرجة مرتفعة، حيث كان متوسطها الحسابي (٣.٩٨)، وانحرافها المعياري (٠.٩٦).

ويلاحظ في الجدول (٧) أن الفقرات (٧،٨،٩) – وعددها (٣) فقرات – على الترتيب قد حازت على درجات تقدير متوسطة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٣.٦٦ – ٣.٥٤). وحازت الفقرة رقم (٩) بنصها "أدرك أهمية الشروط والاتفاقيات وأقوم بقراءة كافة الشروط قبل إتمام عملية التسجيل." على أقل تقدير وبدرجة متوسطة بين فقرات المجال، حيث بلغ متوسط حسابها (٣.٥٤) وانحرافها المعياري (١.٢٩)، وبلغ متوسط الحسابي لمجال (الحقوق والمسؤوليات الرقمية) ككل (٣.٧٨) وبدرجة مرتفعة، وبانحراف معياري مقداره (٠.٨١).

المجال الثاني: القانون والاتصال الرقمي.

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال القانون والاتصال الرقمي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة
1	28	لدي معرفة بأهمية قدرة المعلم على استخدام المنصات الإلكترونية التعليمية في التعليم عن بُعد وتوظيفها في التواصل مع الطلبة ومتابعتهم.	4.13	1.02	مرتفعة
1	15	لدي معرفة بأهمية عدم تداول للمحتوى المخل بالآداب والأخلاق العامة.	4.13	1.17	مرتفعة
2	26	أُعي دور التطبيقات الرقمية ومواقع التواصل الاجتماعي مثل (فيس بوك، الواتس آب، البريد الإلكتروني وغيرها) وتوظيفها في العملية التعليمية.	4.09	1.03	مرتفعة
3	19	أُدرك أهمية استخدام الأجهزة الرقمية في التواصل مع طلبتي أثناء العملية التعليمية.	4.03	1.03	مرتفعة
4	27	لدي الإلمام الكامل بأهمية الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بالمؤسسات التعليمية كافة وعدم مشاركتها مع الآخرين .	3.99	1.03	مرتفعة
5	20	لدي معرفة باستخدام وسائل الاتصال الرقمي بوعي ومسؤولية أثناء العملية التعليمية.	3.98	1.10	مرتفعة
6	23	أُدرك أهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية في زيادة حيازتي في العملية التعليمية.	3.97	1.08	مرتفعة
7	24	أُدرك أهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية في تنمية المهارات التقنية.	3.96	1.08	مرتفعة
8	13	لدي معرفة بأهمية عدم مشاركة ونشر المحتوى الرقمي المخجل.	3.94	1.03	مرتفعة
9	18	أُدرك وجوب استخدم برامج الدردشة كما يجدني وفيد العملية التعليمية.	3.93	1.11	مرتفعة
10	21	لدي المعرفة اللازمة لاستخدام التطبيقات الرقمية في العملية التعليمية.	3.90	1.11	مرتفعة
11	14	أُدرك أهمية الإشارة الى مصدر المحتوى الرقمي عند الاستفادة منه.	3.82	1.05	مرتفعة
12	22	لدي المعرفة اللازمة للبحث واكتشاف ما هو جديد في الأجهزة والتطبيقات الرقمية اللازمة للعملية التعليمية.	3.81	1.09	مرتفعة
13	17	أُدرك أهمية القوانين والعقوبات المختصة بالجرائم المعلوماتية الصادرة من الدولة.	3.66	1.19	متوسطة
14	16	أُدرك خطورة استخدام برامج القرصنة.	3.53	1.27	متوسطة
		الكلي	3.90	0.71	مرتفعة

يوضِّح الجدول (٨) أنَّ الفقرات (٢٨,١٥,٢٦,١٩,٢٧,٢٠,٢٣,٢٤,١٣,١٨,٢١,١٤,٢ ٢)- وعددها (١٣) فقرة – على الترتيب قد حازت على

درجات تقدير مرتفعة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٤.١٣ – ٣.٨١).

وقد حازت كلا من الفقرتين (٢٨) بنصها "لديّ معرفة بأهمية قدرة المعلم على استخدام المنصّات الإلكترونيّة التعليمية في التعليم عن بُعد وتوظيفها في التواصل مع الطلبة ومتابعتهم."، والفقرة (١٥) بنصها "لدي معرفة بأهمية عدم تبادل المحتوى المخل بالآداب والأخلاق العامة"، على أعلى متوسط حسابي بين جميع فقرات المجال وبدرجة مرتفعة، حيث كان متوسط الحسابي لهما (٤.١٣)، بينما كان هنالك اختلاف في الانحراف المعياري بينهما، حيث كانت قيمة الانحراف المعياري للفقرة (٢٨) هي (١.٠٢) بينما الانحراف المعياري للفقرة (١٥) كان (١.١٧).

ويلاحظ في الجدول (٨) أن الفقرتين (١٧,١٦) على الترتيب قد حازت على درجات تقدير متوسطة، بمتوسطين حسابيين (٣.٦٦,٣.٥٣). وقد حازت الفقرة رقم (١٦) بنصها "أدرك خطورة استخدام برامج القرصنة." على أقل تقدير بين فقرات المجال وبدرجة متوسطة، حيث بلغ متوسط حسابها (٣.٥٣) وانحرافها المعياري (١.٢٧) وبلغ متوسط الحسابي لمجال (القانون والاتصال الرقمي) ككل (٣.٩٠) وبدرجة مرتفعة، وبانحراف معياري مقداره (٠.٧١).

المجال الثالث: الثقافة الرقمية.

جدول (٨) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الثقافة الرقمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة
1	35	من المهم حضور دورات وبرامج تدريبية لمعرفة سبل الاستفادة من التكنولوجيا الرّقْمِـيّة في العملية التعليمية.	4.08	0.97	مرتفعة
2	29	لدي وعي بأهمية جمع المعلومات الكافية عن برامج التكنولوجيا الحديثة المختصة في العمليات الحسابية قبل استخدامها.	4.02	1.00	مرتفعة
3	36	أدرك أهمية زيادة ثقافة المعلم الرقمية.	4.00	1.08	مرتفعة
4	32	أعي أهمية توظيف التكنولوجيا في تحفيز الطلبة وتنمية تفكيرهم العلمي.	3.95	0.96	مرتفعة
5	33	أعي ضرورة توفير المحتوى التعليمي الرقمي للطلبة على شبكة الإنترنت .	3.94	0.91	مرتفعة
6	34	أعي أهمية توجيه الطلبة الى مواقع التعليم المفيدة، وتشجيعهم على التعلم الذاتي.	3.91	0.93	مرتفعة
7	31	يعد البحث عن انماط التعلم والتعليم الرقمي الجديدة من ضروريات تفعيل العملية التعليمية.	3.89	0.95	مرتفعة
8	30	أقوم بمشاركة المعلومات المفيدة والموثوقة المختصة في العمليات الحسابية على صفحتي الشخصية وعلى مواقع التواصل الاجتماعي.	3.88	0.99	مرتفعة
		الكلي	**3.96**	**0.72**	مرتفعة

ويوضح الجدول (٩) أن جميع الفقرات– وعددها (٨) فقرات – قد حازت جميعها على تقدير مرتفع، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (٤.٠٨ – ٣.٨٨). وقد حازت الفقرة رقم (٣٥) بنصها "من المهم حضور دورات وبرامج تدريبية لمعرفة سبل الاستفادة من التكنولوجيا الرّقْمِيّة في العملية التعليمية." على أعلى متوسط حسابي بينهما بدرجة مرتفعة، حيث كان متوسطها الحسابي (٤.٠٨) وانحرافها المعياري (٠.٩٧). بينما حصلت الفقرة رقم (٣٠) بنصها "العمليات الحسابية على صفحتي الشخصية وعلى مواقع التواصل الاجتماعي." على أقل تقدير وبدرجة مرتفعة، حيث بلغ متوسط حسابها (٣.٨٨) وانحرافها المعياري (٠.٩٩) وبلغ متوسط الحسابي لمجال (الثقافة الرقمية) ككل (٣.٩٦) وبدرجة مرتفعة، وبانحراف معياري مقداره (٠.٧٢).

ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

"هل توجد فُروق ذات دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$) في درجة وعي معلمي ومعلمات في مديرية التربية في منطقة البادية الجنوبيّة لمفهوم المُواطنة الرقمية تعزى لمتغيرات (الجنس أو المؤهل العلمي أو الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال، قامت الباحثة باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية تبعا لمتغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي، وهذا ما تمَّ توضيحه في الجدول رقم (١١).

جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات لدرجة وعي معلمي ومعلمات تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية تبعا لمتغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.70	0.618
	أنثى	3.80	0.642
عدد سنوات الخبرة	1- أقل من 5 سنوات	3.85	0.690
	5- أقل من 10 سنوات	3.58	0.615
	أكثر من 10 سنوات	3.80	0.642
المؤهل العلمي	بكالوريوس	3.88	0.670
	دراسات عليا	3.61	0.541

يوضح الجدول رقم (١١) اختلاف ظاهري في قيم المتوسطات الحسابية لدرجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم حسب متغيرات الجنس، والخبرة والمؤهل العلمي، ولإيضاح دلالة الفروق الإحصائية بين قيم المتوسطات الحسابية، تمَّ استخدام تحليل التباين الثلاثي (3-WayAnova) في جدول رقم (١٢).

الجدول (١١) تحليل التباين الثلاثي لأثر متغيرات الجنس، والخبرة والمؤهل العلمي لدرجة وعي معلمي ومعلمات تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الإحصائية
Intercept					
الجنس	0.079	1	0.079	0.211	0.647
عدد سنوات الخبرة	2.424	2	1.212	3.231	0.044 *
المؤهل العلمي	1.810	2	1.810	4.826	0.030 *
الخطأ	38.260	102	0.375		
الكلي	1566.345	107			

*** دلالة إحصائية عند ٠.٠٥ $\alpha \leq$**

*** دلالة إحصائية عند** $\alpha \leq 0.01$

ويبيِّن الجدول (١٢) انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس.

بينما أظهر الجدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في درجة وعي المعلمين والمعلمات لمفهوم المواطنة الرقمية يعزى لمتغير المؤهل العلمي ولصالح حملة البكالوريوس.

كما لوحظ في الجدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم تعزى متغير سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة (F) المحسوبة (٣.٢٣١) و بدلالة إحصائية بلغت قيمتها (٠.٠٤٤) ولبيان الفروق تمَّ استخدام المقارنات البعدية (Scheffe) كما هو موضَّح في الجدول رقم (١٣).

الجدول (١٢) المقارنات البعدية لمتغير سنوات الخبرة (Scheffe)

(I) عدد سنوات الخبرة	(J) عدد سنوات الخبرة	(I-J) Mean Difference	Sig.
1- أقل من 5 سنوات	5 – أقل من 10 سنوات	.2676	.087
	أكثر سنوات 10	-.0582	.704
5 – أقل من 10 سنوات	1- أقل من 5 سنوات	-.2676	.087
	أكثر من سنوات 10	-.3258 *	.019
أكثر من 10 سنوات	1- أقل من 5 سنوات	.0582	.704
	5 – أقل من 10 سنوات	.3258*	.019

* دلالة إحصائية عند ($\alpha \leq 0.05$)

يظهر من الجدول (١٣) أنَّ هناك فروق بين سنوات الخبرة (٥ – أقل من ١٠ سنوات، و١٠ سنوات فأكثر) ولصالح أصحاب ذوي سنوات الخبرة (١٠ سنوات فأكثر)

ظهرت نتائج هذه الدراسة المتعلقة بالسؤال الأول، أن درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية مرتفعة وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٧) وانحراف معياري (٠.٦٣) على الأداة ككل. ويمكن عزو هذه النتيجة إلى سعي وزارة التربية والتعليم الأردنية لرفع مستوى كفاءة معلميها لمواكبة التطور التكنولوجي الحديث الذي يشهده عالمنا اليوم، وذلك من خلال طرحهم لدورات وورشات تدريبية عبر المنصات المعتمدة لدى الوزارة مثل منصة تدريب المعلمين.

كما أظهرت تلك النتائج أن أعلى درجة وعيا لدى أفراد الدراسة كانت لمجال الثقافة الرقمية وبدرجة مرتفعة من الوعي للثقافة الرقمية، وقد يعزى ذلك إلى أهمية الوعي بمجال الثقافة الرقمية وحاجتهم لها، حيث يحتاج المعلمون إلى التواصل مع بعضهم البعض عبر الرسائل النصية أو المكالمات الصوتية أو مكالمات الفيديو أو تبادل الوسائط المتعددة، وإجراء اجتماعات العمل والتعلم عن بعدا وخاصة أثناء جائحة كورونا، وذلك بفضل تقنيات المؤتمرات الافتراضية والكتب الرقمية وما إلى ذلك. مما ساعد المعلمون على أداء الأنشطة والأعمال وتبادل الكثير من المعلومات بسرعة وجودة عالية فيما بينهم، ومن أي مكان في العالم.

وهذا يدلُّ على امتلاك وعي معلمي ومعلمات البادية الجنوبية في مجال الثقافة الرقمية، والذي يعدُّ واحداً من المفاهيم الجديدة والحديثة لعصرنا الحالي، إذ إنَّ طبيعة ونوعية الهدف الأساسي، أنه من المهم حضور دورات وبرامج تدريبية مثل: دورات منصة إدراك ورواق وغيرها؛ لمعرفة سبل الاستفادة من الجوانب المميزة للتكنولوجيا الرقمية في مفهوم التعلم والتعليم وأساليبهما. تليها مدى الوعي بمقدار أهمية جمع وتوثيق وتصنيف المعلومات الملاءمة عن برامج وبرمجيات وأجهزة التكنولوجيا الحديثة المختصة في العمليات الحسابية قبل استخدامها، مع وجوب الوعي بضرورة توفير وتزويد العملية التعليمية الرقمية للطلاب على شبكة الإنترنت بكافة الإمكانات والتقنيات والأساليب، وتوجيه الطلبة إلى مواقع وشبكات وتطبيقات التعليم المفيدة، وتشجيعهم على التعلُّم الذاتي، كما اتفقت نتائج الدِّراسة مع دراسة (القحطاني، ٢٠١٨)، ودراسة (المسلماني، ٢٠١٤)، واختلفت مع دراسة (هولانسورث وداودي ودونوفان، ٢٠١١).

وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وعي معلمي ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير سنوات

الخبرة ولصالح (١٠ سنوات فأكثر)، وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمين ذوي الخبرة الأعلى قد تم تأهيلهم وإشراكهم في دورات وورشات تثقيفية بشكل دائم وعلى سنوات خدمتهم وخبراتهم فيما يتعلق بمفهوم المواطنة الرقمية من قبل وزارة التربية والتعليم الأردنية.

كما أظهرت نتائج الدارسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وعي معلمين ومعلمات مديرية تربية البادية الجنوبية لمفهوم المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم تعزى للمؤهل العلمي ولصالح حملة البكالوريوس بشكل عام، وقد تعزى هذه الفروق لتعرُّض تلك الفئة لنوع من التأهيل المعد فيه مجموعة من المساقات التي ترفع من كفاءة المعلمين والمعلمات في إدارة العملية التعليمية باستخدام التقنيات ضمن بيئة سليمة وقواعد وأنظمة واضحة،

ثانياً- التوصيات

في ضوء النتائج التي توصَّلت إليها الدِّراسة، توصي الباحثة بما يلي: -

١- إدراج المواطنة الرقمية ضمن الخطط الدراسية للمعلمين والمعلمات وربطها بالمهام الوظيفية لديهم.

٢- العمل على إدراج برامج لتأهيل المعلمين (قبل التعيين) يختص بعالم التكنولوجيا و تقنياتها في وزارة التربية و التعليم مثل: شبكات الحاسوب و الرياضيات التابعة لأكاديمية الملكة رانيا للتميز التربوي، وتدريبهم على طرق استخدام وتوظيف التقنيات الحديثة وبرامجها، وكيفية التعامل معها وخاصة البرامج التي تخص الاختراقات والسرقات، وطرق الحماية من الجرائم الالكترونية .

*** المراجع**

اولاً- المراجع العربية

تركي، نجري (٢٠١٦). الاحتلال الاسرائيلي للأراضي الفلسطينية. ط ٢، القاهرة: مكتبة جزيرة الورد، ص٥٣

حمدي، عبد الله (٢٠١٥). الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنمية وعي الشباب الجامعي بالمواطنة الرقمية: دراسة مطبقة على الشباب الجامعي بمحافظة قنا، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، (٣٩)، ٢٣٠-٣٠٢.

الدهشان، جمال (٢٠١٦). المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية العربية في العصر الرقمي. مجلة مركز نقد وتنوير للدراسات الإنسانية، (٥)، ٧٢-١٠٤.

سويلم، محمد غنيم (٢٠١١). الترخيص المهني للمعلم في مصر: رؤية مقترحة في ضوء بعض الخبرات العلمية، مجلة التربية، ٣٤(١٤)، ٦٣-١١٣.

الشهري، فاطمة (٢٠١٦). تحدي الأسر في تعزيز قيم المواطنة الرقمية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

الصرايرة، خالد احمد، وصلاح، موسى ابراهيم، والمجالي محمد داوود، الصاصمة، عبد الكريم (٢٠١٢). الحاسوب في الإدارة المدرسية. عمّان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الصمادي، هند سمعان ابراهيم (٢٠١٧). تصورات طلبة القصيم نحو المواطنة الرقمية. دراسة ميدانية على

عينة من طلبة جامعة القصيم. دراسات نفسية وتربوية، مجلة دراسات وأبحاث جامعة الجلفة، 175-184.

طوالبة، هادي (٢٠١٧). المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية. دراسة تحليلية، المجلة الأردنية في العلوم التربوية،١٣ (٣)، ٢٩١-٣٠٨.

عطية، مختار عبد الخالق عبدالاله(٢٠١٤). اتجاهات طلاب الغة العربية كلغة ثانية نحو التعلم الجوال وحاجاتهم التدريبية اللازمة لاستخدامه، رسالة التربية وعلم النفس، (٤٦)، ٣٧-٦٣.

القحطاني، أمل سفر (٢٠١٨). مدى تضمين قيم المواطنة الرقمية في مقرر تقنيات التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٦ (١)،٥٧-٩٧.

مدكور، علي أحمد (٢٠٠٣). التربية وثقافة التكنولوجيا، القاهرة: دار الفكر العربي.

مجمع اللغة العربية، (٢٠٠٠) المعجم الوجيز. القاهرة: الهيئة العامة لشؤون المطابع الميرية.

المسلماني، لمياء والسوقي، ابراهيم (٢٠١٤). التعليم والمواطنة الرقمية. رؤية مقترحة، مجلة عالم التربية، ٢(٤٧)، ١٥_٩٤.

المصري، مروان وليد سليمان، شعت، أكرم حسن (٢٠١٧). مستوى المواطنة الرقمية لدى عينة من طلبة جامعة فلسطين من وجهة نظرهم. مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدِّراسات، ٧(٢)، ١٥-٩٤.

مهدي، حسن ربحي (٢٠١٨). الوعي بالمواطنة الرقمية بين مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقته ببعض المتغيرات. المجلة الدولية لنظم إدارة التعلّم، جامعة الأقصى، ٦ (١)، ١١- ٢٥.

المهيرات، نورة توفيق، الرقاد، عبير محمود.(٢٠٢٠). دور معلمي التربية الوطنية والمدنية في تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلبتهم من وجهة نظر المعلمين، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية ،٢٨(٦):٢٥٨-٢٧٦.

الناجي، مها محمود. (٢٠١٩). المواطنة الرقمية ومدى الوعي بها لدى طلبة قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، كلية الآداب، بجامعة أسيوط، ٧١-١٢٢.

ثانياً- المراجع الأجنبية

Hollandsworth, R., Dowdy, L., & Donovan, J. (2011). Digital citizenship in K-12: It takes a village. TechTrends, 55(4), 37-47.

Ribble, M. (2015). Digital citizenship in schools: Nine elements all students should know. International Society for Technology in Education.p212

Wang, X., & Xing, W. (2018). Exploring the influence of parental involvement and socioeconomic status on teen digital citizenship: A path modeling approach. Journal of

Educational Technology & Society, 21(1), 186-187