مجلة الشرق الأوسط للنشر العلمي
المجلد (٨) العدد (٤)
الإصدار الثامن والعشرون
٢٠٢٥ (١٥-١)

مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة في الاردن بمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم أنفسهم

أحمد نايل الغرير

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.

نشر إلكترونياً بتاريخ: ٦ سبتمبر ٢٠٢٥م

ملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف بمستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة في الاردن بمهارات القرن الحادي والعشرين. تكونت عينة الدراسة والتي كانت طبقية عشوائية من (٨١) مدير ومديرة لمراكز التربية الخاصة في الأردن. وقد تم استخدام المنهج الوصفي المسحي في الدراسة الحالية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة، وتم التأكد من صدقها وثباتها. وقد أظهرت النتائج أن مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة في الاردن بمهارات القرن الحادي والعشرين جاء متوسطاً، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) تبعاً لمتغير الجنس لصالح فئة الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة ، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي. وقد أوصت الدراسة في ضوء تلك النتائج بضرورة توعية الادارات التربوية وقياداتها العاملة في مراكز التربية الخاصة بمهارات القرن الحادي والعشرين وأهميتها في بناء الموقف التعليمي، وإجراء المزيد من الدراسات والبحوث لدراسة مهارات القرن الحادي والعشرين وكيفية الاستفادة منها في تحقيق الكفاءة والفاعلية في العملية التعليمية بمختلف أطرافها.

الكلمات المفتاحية: مهارات القرن الحادي والعشرين، التربية الخاصة.

*** مقدمة**

يعيش التعليم في القرن الحادي والعشرين حالة من التحول والتغير المستمر وذلك بحكم ما فرضته العولمة وما اكتنفتها من ظروف التطور العالمي في التكنولوجيا الرقمية التي

ألقت بظلالها على شكل العملية التعليمية بمختلف جوانبها النظرية منها والعملية.

وكنتيجة حتمية للتطور الهائل الذي شهده القرن الحادي والعشرين فقد انبثق من ذلك مهارات اخذت بالتطور السريع وبمتوالية هندسية شملت مختلف الظروف والمواقف التعليمية بما فيها من مواقف سيكولوجية ونفس حركية وسسيولوجية تعدت بآثارها البيئات التعليمية للطلبة العاديين ولذوي الاحيتياجات الخاصة من الموهوبين والاشخاص المعاقين على اختلاف اعاقاتهم.

ومثل هذا الامر يستوجب أن تعمل القيادات التربوية جاهدة إلى ضمان مواكبة تلك المهارات لما لها من اهمية بالغة في صقل الموقف التعليمي وضمان نجاحه بمختلف اطرافه علاوة على اعادة صياغة شخصية العاملين في القطاع التعليمي بحيث يكونوا قادرين على قيادة أنفسهم والاخرين بطريقة فاعلة ضمن إطار من التواصل الكفؤ وبطريقة تضمن سلامة القرار المتخذ وذلك لحل المشكلات التي تواجه المنظمة التربوية على اختلاف طبيعتها وخصائصها ، وبالتالي استقرار البيئة التعليمية لتكون حاضنة للعلم والمعرفة، بحيث ترفد المجتمع بكل مؤسساته الاقتصادية والاجتماعية والتربوية بالكفايات المتميزة، بما يسهم في رفع سويتها والنهوض بخدماتها، ومن هنا تبرز اهمية إدراك مهارات القرن الحادي والعشرين في قدرتها على تحقيق الاهداف والغايات التربوية المرجوة (الغامدي، ٢٠٢١).

وتؤكد العديد من الدراسات والبحوث أن أهمية التعرف بمهارات القرن الحادي والعشرين يبرز في في المقدرة على بناء سياسات واتخاذ قرارات من شأنها تحقيق النواحي الإيجابية، وتصويب النواحي السلبية، والإرتقاء بالصحة النفسية للعاملين فيها، وبروحهم المعنوية مما ينعكس إيجاباً على تحقيق أهداف المؤسسة، وإشباع الحاجات والرغبات الفردية والجماعية. وتعرّف مهارات القرن الحادي والعشرين بأنها جملة القدرات التي يحتاج اليها كل من الفرد والجماعة في مواكبة متطلبات القرن الحادي والعشرين المتسارعة والتي تضمن نجاح البناء الفكري والتعليمي والمفاهيمي للأفراد والمؤسسات على حد سواء (البحر، ٢٠٢٤).

وتنبثق مهارات القرن الحادي والعشرين من ثلاث مهارات أساسية وهي: –

١– المهارات الحياتية: وهي مهارات اجتماعية وسلوكيات شخصية تتطلب تكوين علاقات ايجابية مع الاخرين وتفادي حدوث الازمات والمقدرة على التفكير الابتكاري بحيث تساعد على التكيف مع المجتمع، وتتضمن المهارات الحياتية العديد من المهارات؛ كمهارة الاتصال، والتعامل مع الذات، والتفاوض، والتفكير الابداعي، وادارة التعامل مع الضغوط، والحوار مع المجتمع (الحربي، ٢٠١٦).

٢– المهارات الناعمة: وهي مهارات وقدرات يمتكلها الفرد بحيث تساهم في تطوير ونجاح المؤسسة التي ينتمي لها، وترتبط هذه المهارات بقيادة الاخرين وتكوين علاقات معهم، وتشمل هذه المهارات؛ القيادة، وعمل الفريق، والتقمص العاطفي، والدعوة لكسب التأييد، واتخاذ القرار وحل المشكلات (حميس، ٢٠١٨).

٣- المهارات التقنية: وهي المهارات اللازمة لأداء العمل بنجاح بحيث تتضمن القدرة على استخدام التكنولوجيا المتوفرة، والتواصل الفعال من خلالها، والقدرة على البرمجة وتحليل البيانات وادارة الشبكات والتصميم الابداعي (عبود، ٢٠١٦).

وبالنظر الى مراكز التربية الخاصة التي تعتبر الملاذ الاول بعد البيت لذوي الاحتياجات الخاصة من الموهوبين وذوي الاعاقة على اعتبار ان تلك المراكز تشكل بيت الخبرة الذي يستطيع تزويد الطلبة بمهارات التامل مع المواقف الحياتية التي يواجهونها والتطور والحداثة التقنية التي غزت العالم من خلال التكيف معها ومحاولة تسخيرها لخدمة جانب الضعف الذي يعانون منه سواء في السمع أم بالبصر أم بالتفكير ولعل هذا يحقق غاية مهمة سعت اليها التربية الخاصة منذ القديم نحو بناء شخصية الطالب الذي يعاني من الاعاقة سواء أكانت حركية أم عقلية بحيث تحقق الاهداف التربوية المبتغاة ونتاجات التعلم المستهدفة ممن المناهج التعليمي الذي يقدم في الوقت الحاضر لهذه الفئة من الطلبة عبر وسائل تضمن تحقيق مهارات العصر الحديث والمتعلقة بالاتصال والتواص الفعال، وحل المشكلات واتخاذ القرار الجاد، والقدرة على القيادة والتأثير في الاخرين لضمان انجذابهم له، لذا ومن هذا المنطق استطاعت مهارات القرن الحادي والعشرين أن تحدث فارقاً كبيراً كما استطاعت أن تقطع مسافة شاسعة في مجال التعليم والتربية الخاصة من خلال دورها في دمج فئة الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع المدرسي فضلا عن المجتمع بشكل عام الأمر الذي لعب دوراً محوريا في بناء جسور الثقة بين هذه الفئة والاشخاص الطبيعيين وبالتالي فتح سوق العمل لهم وتمكينهم في المساهمة بالتنمية المستدامة للمجتمع (Al-Baber, 2022).

*** مشكلة الدراسة وأسئلتها**

تسعى الادارات التربوية في المؤسسات التربوية الى الالمام والتكيف بمهارات القرن الحادي والعشرين وذلك لضمان أعلى درجات الكفاءة والفاعلية في مختلف المواقف التعليمية ، بحيث تحرص على كل ما من شأنه أن يرفع من سوية العاملين وبما يضمن استخدام تلك المهارات لإنجاز مستوى عالٍ من التفاعل والاندماج في تحقيق واجباتهم التربوية تجاة الطلبة المستفيدين ، وبالنظر إلى مراكز التربية الخاصة لاحظ الباحث تولد العديد من الصراعات التنظيمية في تلك المراكز كنتيجة لضعف الاتصال بينهم، بالاضافة الى اتصاف القرارات المتخدة لحل المشكلات بالنمطية ، علاوة على وجود قيادة تتسهم الاستاتيكية وعدم قدرتها على التفاعل الدينامي مع المواقف التعليمية وتفردها في الأداء والاستئثار به، وسيادة التسلط في عملية التوجه نحو تحقيق الاهداف بالاضافة الى جملة الإجراءات الروتينية المعقدة والتي لا تتوافق مع متطلبات القرن الحادي والعشرين الامر الذي ينعكس وبشكل سلبي على آليات العمل التربوي واستراتيجياته وهذا ما اكدته نتائج دراسة كل من؛ شلاميش (٢٠٢١) ، ملحم (٢٠١٧)، الحربي (٢٠١٦)، أهونين وكينونيين (٢٠١٥)، لذا تسعى هذه الدراسة إلى تعرف مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة لمهارات القرن الحادي والعشرين، من خلال الاجابة عن الأسئلة الآتية: -

١- **السؤال الأول:** ما مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم؟

٢- **السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة لمهارات القرن الحادي والعشرين تعزى لمتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

*** أهمية الدراسة**

يؤمل من هذه الدراسة أن تفيد نتائجها: -

١- من الناحية النظرية، إضافة معرفة جديدة في مجال مهارات القرن الحادي والعشرين .

٢- من الناحية العملية، مساعدة القيادات التربوية في الادارات التربوية في ادراك مهارات القرن الحادي ووالعشرين وأهميتها في نجاح العملية التعليمية وتحقيق الغايات والاهداف والمرامي التربوية.

*** مصطلحات الدراسة**

تضمنت هذه الدراسة المصطلحات الآتية: -

١- مهارات القرن الحادي والعشرين (اصطلاحاً): هي القدرات والمهارات التي تضمن التكيف مع متطلبات القرن الحادي والعشرين بحيث تكفل تحقيق أهدافه في بناء الانسان المعاصر القادر على التفاعل مع مكوناته التقنية والحياتية (عزمي، ٢٠١٩).

٢- مهارات القرن الحادي والعشرين (إجرائياً): هي المهارات التي تستطيع من خلالها مراكز التربية الخاصة في الاردن التفاعل مع الظروف التي يفرضها القرن الحادي والعشرين، بحيث تتضمن تلك المهارات، مهارة الاتصال، ومهارة اتخاذ القرار، ومهارة القيادة، وبما يمكّن في تحقيق الاهداف التربوية المرجوة.

٤- التربية الخاصة (اصطلاحاً): هي مجموعة من البرامج التربوية المتخصصة التي تقدم لفئات من الافراد الغير العاديين وذلك من اجل مساعدتهم على تنمية قدراتهم الى اقصى حد ممكن وتحقيق ذواتهم ومساعدتهم في التكيف (الخطيب، ٢٠١٢).

٥- التربية الخاصة (إجرائياً): هي التنشئة التربوية التي يتم ممارستها في مراكز التربية الخاصة الاردنية ضمن منهاج تعليمي محدد وبأساليب تعليمية مشوقة تراعي جملة القدرات والامكانيات الجسمية والنفسية والعقلية لدى الطلبة.

*** حدود الدراسة**

تضمنت حدود الدراسة ما يلي: -

١- الحدود البشرية: مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة.

٢- الحدود الزمانية: العام الدراسي (٢٠٢٣/٢٠٢٤).

٣- الحدود المكانية: مراكز التربية الخاصة الاردنية.

*** الدراسات السابقة ذات الصلة**

سيتضمن هذا الجزء عرضاً للدارسات السابقة التي تمّ الاطلاع عليها، العربية منها والأجنبية، مرتبة تاريخياً من الأقدم إلى الأحدث وذلك على النحو الآتي: -

أجرت سافاروفا (Safarova, 2023). دراسة هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة قادة مدارس التربية

الخاصة في بولندا لنمط القيادة المُمَكنَة من وجهة نظر المعلمين، ودرجة توافر سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين، والكشف عن العلاقة بين ممارسة قادة المدارس للقيادة المُمَكنَة وسلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين. وتكونت العينة من (٢٨١) قائد مدرسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن ممارسة قادة المدارس للقيادة المُمَكنَة جاءت بدرجة (عالية). وأن ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين جاءت بدرجة (عالية). بالإضافة الى وجود علاقة موجبة بين القيادة المُمَكنَة لقادة المدارس وسلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين. وأوصت الدراسة بضرورة السعي الحثيث إلى ترسيخ مفهوم القيادة المُمَكنَة لدى قادة المدارس من خلال تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية.

وقام شلاميش (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى التعرف بدرجة وعي مديري ومعلمي المدارس المهنية بمهارات القرن الحادي والعشرين في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم أنفسهم، وتكون عينة الدراسة من (١٢٢) معلماً ومعلمة و (٤) من مدراء المدارس المهنية، وقد أظهرت نتائج أداة الدراسة أن درجة وعي معلمي المدارس المهنية بمهارات القرن الحادي والعشرين جاءت كبيرة جداً، وإلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ($0.05\geq\alpha$) في درجة وعي مديري ومعلمي المدارس المهنية بمهارات القرن الحادي والعشرين في محافظات شمال الضفة الغربية تبعاً لمتغير الجنس، المؤهل العلمي، المديرية، التخصص، وإلى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ($0.05\geq\alpha$) في درجة وعي مديري ومعلمي المدارس المهنية بمهارات القرن الحادي والعشرين في محافظات شمال الضفة الغربية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وأوصت نتائج الدراسة بضرورة إقامة دورات تدريبية لتطوير أداءات مديري المدارس والمعلمين تهدف لتطوير برامج تكوين المعلمين لرفع مستوى أدائهم التدريسي في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين بالإضافة الى وضع سياسات تربوية داعمة لأدوار مدراء المدارس والمعلمين تعتمد توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف ومخرجات التعليم بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل.

وهدفت دراسة الزامل والعواد (٢٠٢١). الى الكشف عن واقع ممارسة القيادة التشاركية لدى قيادات مراكز التربية الخاصة في ضوء متطلبات قيادة التغيير، والتعرف على التحديات التي تحول دون ممارستها، وآليات تحسينها، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٩) من قيادات مراكز التربية الخاصة في الكويت، وقد خلصت الدرساة الى إن درجة ممارسة القيادة التشاركية لدى قيادات مراكز التربية الخاصة في ضوء متطلبات قيادة التغيير، جاءت بدجة متوسطة، ، كما كشفت الدراسة عن وجود تحديات تحول دون ممارسة القيادة التشاركية لدي قيادات المراكز، وأن أهم آليات التحسين من وجهة نظر المعلمين تمثلت بتشجيع قائدي المراكز على التعاون مع المعلمين في تحديد آليات العمل بالمراكز، والحرص على تطوير وتحديث مهارات قائدي المراكز في استراتيجيات مقاومة التغيير.

وقام السكران (٢٠٢١) بدراسة هدفت إلى التعرف بدرجة امتلاك مدراء مراكز التربية الخاصة لمهارات القرن الحادي والعشرين، وعلاقتها بمدى اكتساب الطلبة لها،

وتكونت عينة الدراسة من (١٠٢) مدير، و(٥٩) مديرة، وكشفت نتائج الدراسة، أن درجة امتلاك مدراء مراكز التربية الخاصة لمهارات القرن الحادي والعشرين جاءت مرتفعة، كما أن درجة اكتساب الطلبة للمهارات جاءت بدرجة متوسطة، مع وجود علاقة قوية وموجبة بين ما يمتلكه المعلمون من مهارات القرن الواحد والعشرين، و اكتساب الطلبة لتلك المهارات، وأوصت الدارسة، بضرورة إجراء المزيد من الدراسات حول أهمية مهارات القرن الحادي والعشرين .

وهدفت دراسة الغامدي (٢٠٢١) إلى التعرف بدرجة امتلاك معلمي ذوي الاعاقة الفكرية لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٦) معلما، وتم استخدام الاستيانة كاداة للدراسة والتي تألفت من (٥٢) فقرة ضمن ثلاثة مجالات، وخلصت نتائج الدراسة الى ان امتلاك معلمي ذوي الاعاقة الفكرية لمهارات القرن الحادي والعشرين جاءت بدرجة متوسطة، وأوصت الدراسة بضرورة تكثيف الندوات والمؤتمرات التي ترفع من سوية الوعي بمهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي هذه الفئة.

اجرى ستيفن (steavin, 2020). ٍراسةُ هدفتْ إلى تحديد درجةِ توظيف اداريي مراكز التربية الخاصة في مقاطعة سلسبيري غربي لندن لمهارات القرن الحادي والعشرين لجملة استراتيجيات الِادراكِ في التدريسِ، من خلالِ الصفوف الافتراضيةِ من وجهةِ نَظرهم، وقد إعتمدتْ المنهج الوصفي التحليلي. ولتحقيقِ أهدافِ الدراسة، قام الباحثُ بتوزيعِ إستبانةٍ على عينةٍ حجمها (٢٩٤) اداري. وقدْ خلصت نتائجُ الدّراسة الى عدمُ وجودِ فروقٍ ذاتِ دلالةٍ إحصائيّةٍ تُعزى لمتغيرِ الجنس على مستوى كلٍ منَ الاداةِ ومجالاتها الثلاثة بالاضافة الى وجود فروقًا ذاتَ دلالةٍ إحصائيّةٍ تُعزى لمتغيّر المؤهل العلمي على مستوى كلٍ منَ الاداةِ ومجالاتها، لصالحِ الذكور مِمّنْ يحملونَ درجاتٍ علميةٍ أعلى من بكالوريوس.

وهدفت دراسة الخشاني (٢٠١٩) إلى تعرف درجة امتلاك معلمي اللغة العربية في الأردن لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين، إذ تكونت عينة الدراسة من (٨٥) مديرا ومديرة، و(١٢) مشرفا ومشرفة، تم اختيارهم بالطريقة القصدية، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك معلمي اللغة العربية في الأردن لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين كانت بدرجة متوسطة، وفي ضوء النتائج التي تم التوصل لها أوصت الدراسة بأهمية عقد دورات تدريبية لمعلمي اللغة العربية لتوعيتهم وتأهيلهم أكثر بمهارات القرن الحادي والعشرين وخاصة مهارات الثقافة الرقمية، وتضمين هذه المهارات في دليل معلم اللغة العربية لتوظيفها في العملية التعليمية التعلمية.

وأجرى صديق (siddiq, 2017) دراسة هدفت الى التعرف بمدى مقدرة الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة على التعامل مع التكنولوجيا الرقمية والاتصالات الفاعلة فيما بينهم عند التعرض لحل مشكلة ما، ونكونت عينة الدراسة من (١٤٤) طالباً وطالبة منذ ذوي الاحتياجات الخاصة، واظهرت نتائج الدراسة الى وجود فروق دالة احصائياً في متغير الجنس لصالح الذكور، وإلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية

في متغير التعامل مع المعلومات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح الذكور.

وهدفت دراسة كل من أهونين وكينونين (kinnunin & Ahonen,2015) الى التعرف بجملة مهارات القرن الحادي والعشرين التي يحتاج الى ممارستها الطلبة في مختلف مهامهم، وتكونت عينة الدراسة من (٧١٨) طالبا وطالبة ضمن مرحلتي الاساسية والاعدادية، وقد كشفت نتائج الدراسة بوجود فروق ذات دلالة احصائية لصالح متغير مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأوصت الدراسة بضرورة بناء بنية تحتية تقنية تراعي توافر أحدث معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخاصة في المعاهد التعليمية.

كما أجرت كل من دارلين وسافيدرا Darleen (& Saavedra, 2012) دراسة هدفت الى التعرف بافتراض تعلم الطلبة الموهوبين لمهارات القرن الحادي والعشرين، وقد بينت الدراسة أن المحاضرات التقليدية للطالب الموهوب لا يمكنها تحقيق المهارات المرادة، ويجب التوقف عن طرق التقويم التي تركز علي قياس تذكر الحقائق . كما أعد الباحثان تسعة دروس علوم مضمنة بمهارات القرن الحادي والعشرين، وقد أثبتت الدراسة فاعلية هذه الدروس في تزويد الطالب بالمهارات التي هدفت إلى تنميتها.

*** خلاصة الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها**

تمت الإفادة من الدراسات السابقة في معرفة المنهجية المناسبة والعمليات الإحصائية، والتعرف من خلاله على الإطار النظري لموضوعات ومتغيرات الدراسة، وفي بناء أداة الدراسة لا سيما دراسة الرواضية (٢٠٢١)، ودراسة الغامدي (٢٠٢١)، وكذلك في حصر مهارات القرن الحادي والعشرين، والتي اعتمدتها الدراسة الحالية لا سيما دراسة كل من: صديق (siddiq, 2017)، والشلامين (٢٠٢١). وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استعراض مفاهيم مهارات القرن العشرين وطبيعتها والمبادئ التي تبنى عليها، وأبعادها ومدى تفعيلها في المؤسسات التربوية، وقد تشابهت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة وخصوصا دراسة كل من الخشاني (٢٠١٩)، وأهونين وكينونين (kinnunin & Ahonen,2015) من حيث طبيعة المهارات الممارسة إلا أنها تميزت عن تلك الدراسات في تركيزها على دراستها لمهارات القرن الحادي والعشرين في مراكز التربية الخاصة الاردنية.

*** الطريقة والإجراءات**

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي لتحقيق أهداف الدراسة.

*** مجتمع الدراسة**

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة الاردنية، وعددهم (٨١)، والجدول (١) يبين توزع مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

الجدول (١): توزع المجتمع حسب متغيرات الدراسة

المتغيرات	المتغير	العدد	المجموع
الجنس	ذكر	43	81
	أنثى	38	
سنوات الخبرة	أقل من خمسة سنوات	13	81
	5- 10 سنوات	49	
	أكثر من 10 سنوات	19	
المؤهل العلمي	بكالوريوس	36	81
	دراسات عليا	45	

المصدر: وزارة التربية والتعليم: ٢٠٢٣

*** عينة الدراسة**

وفق معادلة ستيفن ثامبسون تم حساب الحد الأدنى لحجم العينة الطبقية العشوائية الممثلة للمجتمع عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) فكانت حجم مجتمع الدراسة ذاته والبالغ (٨١) مدير ومديرة، وقد قام الباحث بتوزيع الاستبانة على مجتمع الدراسة والموجود في (٨١) مركز تربية خاصة موزعة على ثلاثة أقاليم وهي؛ إقليم الشمال، وإقليم الوسط، وإقليم الجنوب وقد تم استرداد جميع الاستبانات الموزعة والبالغة (٨١) مدير ومديرة.

تم تطوير أداة الدراسة وذلك بالرجوع إلى الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة مثل دراسة الشلامين (٢٠٢١)، ودراسة siddiq (2017)، من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها. تكونت أداة الدراسة بصورتها الأولية من (٣٢) فقرة، وبصورتها النهائية من (٢٩) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، وهي: مهارة القيادة وتكون من (١٣) فقرة، ومهارة اتخاذ القرار وتكون من (٧) فقرات، ومهارات الاتصال وتكون من (٩) فقرات.

وللتحقق من صدق الأداة فقد تم تطبيق صدق المحتوى، إذ تم عرضها بصورتها الأولية على (١٠) من المحكمين المختصين في الإدارة التربوية، وقد طلب منهم إبداء الرأي في فقرات أداة الدراسة من حيث صياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وتم الأخذ بملاحظاتهم فيما يتعلق بالتعديل والحذف والإضافة ودمج الفقرات، حيث آلت عدد فقراتها إلى (٢٩) فقرة.

وللتحقق من ثبات الأداة، تم استخدام معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لاستخراج ثبات أداة الدراسة حسب المجالات، والجدول (٣) يبين معاملات ثبات مجالات الأداة:

الجدول (٢): معاملات الثبات كرونباخ ألفا Cronbach Alpha لمجالات اداة الدراسة

الرقم	المجال	كرونباخ ألفا
1	مهارة القيادة	0.98
2	مهارة اتخاذ القرار	0.92
3	مهارة الاتصال	0.92

يتبين من الجدول (٢) أن معاملات الثبات جاءت مقبولة. وللحكم على مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة الاردنية لمهارات القرن الحادي والعشرين، تم اعتماد المقياس الآتي: درجة توافر منخفضة (٢.٣٣ فأقل)، ودرجة توافر متوسطة (٢.٣٤-٣.٦٧)، ودرجة توافر مرتفعة (٣.٦٨ فأكثر).

*** نتائج الدراسة ومناقشتها**

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول والذي نصه: ما مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة

الاردنية لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم أنفسهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة بشكل عام ولكل مجال من مجالات الدراسة، والجدول (٣) يظهر ذلك.

الجدول (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب لمستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة الاردنية لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم أنفسهم

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
3	مهارة الاتصال	3.72	0.77	1	مرتفعة
2	مهارة اتخاذ القرار	3.69	0.81	2	مرتفعة
1	مهارة القيادة	3.36	0.57	3	متوسطة
الدرجة الكلية		3.59	0.71	متوسطة	

يلاحظ من الجدول (٣) أن مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة الاردنية لمهارات القرن الحادي والعشرين جاءت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣.٥٩) وانحراف معياري (٠.٧١)، وقد جاءت المجالات متوسطة، وجاء في الرتبة الأولى مجال الاتصال، بمتوسط حسابي (٣.٧٢) وانحراف معياري (٠.٧٧) ، وجاء في الرتبة الأخيرة مجال مهارة القيادة بمتوسط حسابي (٣.٣٦) وانحراف معياري (٠.٥٧). أما بالنسبة لفقرات كل مجال فكانت النتائج على النحو الآتي:-

١- مجال مهارة الاتصال: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لفقرات هذا المجال، والجدول (٤) يوضح ذلك: -

الجدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة التوافر لمجال مهارة الاتصال

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
3	القدرة على الاتصال بمرونة عالية	3.85	0.92	1	مرتفعة
5	القدرة على تذليل معيقات الاتصال مع العاملين في الموكز	3.84	1.03	2	مرتفعة
2	إمكانية انجاز الاتصالات في الموكز بسوعة كبوة	3.80	0.91	3	مرتفعة
4	قوات الاتصالات في الموكز مفتوحة في جميع الاتجاهات	3.78	1.03	4	مرتفعة
1	قوة نظام الاتصال في الموكز في تحقيق الاهداف القوبوية	3.77	0.94	5	مرتفعة
6	المعلومات المتبادلة عبر سبل القواصل في الموكز تتصف بالدقة	3.71	0.95	6	مرتفعة
8	تتم الاتصالات بين الموكز وواكز القوية الخاصة بسلاسة	3.64	0.97	7	مرتفعة
9	يحرص نظام الاتصال في الموكز على توفير المعلومات اللازمة لضمان التفاعل بين العاملين فيه.	3.61	1.00	8	مرتفعة
7	يمكن الاتصال بمستويات الادارة القوبوية العليا دون عوائق	3.57	1.18	9	متوسطة
الوجة الكلية		3.72	0.77	مرتفعة	

يبين الجدول (٤) أن مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة الاردنية لمهارات القرن الحادي والعشرين في مجال مهارة الاتصال جاءت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣.٧٢) وانحراف معياري (٠.٧٧)، وقد جاءت فقرات المجال مرتفعة باستثناء فقرة واحدة جاءت بدرجة متوسطة. وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٣) والتي تنص على " القدرة على الاتصال بمرونة عالية" ، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٧) والتي تنص على " يمكن الاتصال بمستويات الادارة التربوية العليا دون عوائق " وبدرجة متوسطة ، وقد يعود ذلك إلى ثقة المدير بالعاملين في المركز، ومقدرتهم على التفاعل معه، وأن الاتصال يسري في جميع الاتجاهات بشكل أفقي، علاوة على توفر درجة عالية من المودة والألفة بين مدير المركز والعاملين فيه .

٢- مجال مهارة اتخاذ القرار: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب، لفقرات هذا المجال، والجدول (٥) يوضح ذلك: -

الجدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب والدرجة في مجال مهارة اتخاذ القرار مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
2	القوة على اتخاذ القرار بالتشارك مع العاملين في المركز	3.79	1.01	1	مرتفعة
1	القوة علىربط القرارات بأهداف المركز	3.78	0.84	2	مرتفعة
5	القوة على تحديد أساليب اتخاذ القرار المناسبة للمساقات الواسية المعمول بها في المركز	3.75	0.98	3	مرتفعة
6	القوة على توطيد القرارات المتخذة في المركز للعلاقات الودية .	3.74	1.01	4	مرتفعة
7	القوة على اتخاذ قرارات تتسم بالموضوعية	3.61	1.00	5	مرتفعة
3	القوة على ممارسة التصويت بالاغلبية عند اتخاذ القرارات	3.60	1.00	6	مرتفعة
4	القوة على اتاحة مساحة من المشاركة في صنع القرارات المتعلقة بالمركز	3.63	1.09	7	متوسطة
الدرجة الكلية		3.69	0.81	مرتفعة	

يلاحظ في الجدول (٥) أن مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة الاردنية لمهارات القرن الحادي والعشرين في مجال مهارة اتخاذ القرار جاءت مرتفعة باستثناء فقرة واحدة جاءت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣.٦٩) وانحراف معياري (٠.٨١)، وقد جاءت فقرات المجال مرتفعة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣.٧٩– ٣.٦٣)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٢) والتي تنص على " القدرة على اتخاذ القرار بالتشارك مع العاملين في المركز " وبدرجة مرتفعة، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٤) والتي تنص على " القدرة على اتاحة مساحة من المشاركة في صنع القرارات المتعلقة بالمركز "، وقد يعود ذلك إلى سلامة التفكير لدى العاملين في المركز وتمتعهم بمستوى عالٍ من النضج الوظيفي النابع من مقدرتهم على الإنجاز وتحمل المسؤولية مما انعكس ذلك وبشكل إيجابي على قدرتهم في اتخاذ القرار الأمر الذي ولد الإيمان العميق لدى مدير المركز بأهمية مهارة اتخاذ القرار وقدرتها في تحقيق الاهداف المأمول بها .

الجدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة التوافر في مجال مهارة القيادة

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة التوافر
6	القوة على تمثيل المركز في الاجتماعات الخارجية	3.61	0.89	1	مرتفعة
8	القوة على التفاعل مع العاملين في المركز	3.57	1.01	2	متوسطة
11	القوة على التعامل مع تعليمات المركز بشكل ديناميكي	3.55	0.89	3	متوسطة
2	القوة على الاحتفاظ بجميع (الصلاحيات والسلطات) عند ممارسة القيادة	3.49	0.96	4	متوسطة
10	مواءاة (قدرات وإمكانيات) العاملين في المركز عند توزيع الواجبات	3.49	1.03	4	متوسطة
7	امكانية توفير التغذية الراجعة للعاملين في المركز حول القضايا التربوية	3.47	0.96	6	متوسطة
1	إمكانية الاخذ بوجهات نظر العاملين في المركز عند حل المشكلات	3.45	0.97	7	متوسطة
4	القوة على تلبية احتياجات المركز بإيجابية	3.43	1.06	8	متوسطة
12	امكانية توفير الفرص للعاملين في المركز لتطوير قواتهم	3.41	1.16	9	متوسطة
5	القوة على تفوض (الصلاحيات والسلطات) لتسهيل أداء المهمات	3.41	1.05	9	متوسطة
9	إمكانية الاجتماع مع العاملين في المركز بشكل فردي لتوقف مشكلاته	3.39	1.21	11	متوسطة
13	الاعتماد على أسلوب المشاركة في التعامل مع العاملين	2.86	1.30	12	متوسطة
3	القوة على التشاور باستمرار مع العاملين في المركز	2.66	1.36	13	متوسطة
الدرجة الكلية		3.36	0.57	متوسطة	

يلاحظ في الجدول (٦) أن مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة الاردنية لمهارات القرن الحادي والعشرين في مجال مهارة القيادة جاءت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣.٣٦) وانحراف معياري (٠.٥٧)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣.٦١– ٢.٦٦)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٦) والتي تنص على " القدرة على تمثيل المركز في الاجتماعات الخارجية "، و قد يعود ذلك إلى ضعف مقدرة ادارة المركز على التأثير في العاملين بالمركز للعمل برغبة معها الامر الذي ولّد انعكس وبشكل سلبي على مهارة القيادة ، وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٣) التي تنص

على " القدرة على التشاور باستمرار مع العاملين في المركز "، وقد يعزى ذلك إلى تدني مستوى الكفاءة والنضج الوظيفي لدى العاملين فيالمركز الامر الذي أثر على مقدرة ادارة المركز في ممارسة مهارة القيادة بشكل فعال.

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني والذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو مستوى إدراك مديري ومديرات مراكز التربية الخاصة الاردنية لمهارات القرن الحادي والعشرين تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي) ؟

تمت الإجابة عن هذا السؤال على النحو الآتي: -

أ- متغير الجنس: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test) تبعاً لمتغير الجنس، ويظهر الجدول (٧) ذلك .

الجدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test) تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
مهارة القيادة	ذكر	43	3.48	0.57	1.975	**0.049
	أنثى	38	3.35	0.56		
	المجموع	81	3.41	0.56		
مهارة اتخاذ القرار	ذكر	43	3.86	0.77	2.745	**0.006
	أنثى	38	3.61	0.86		
	المجموع	81	3.73	0.81		
مهارة الاتصال	ذكر	43	3.85	0.75	1.145	0.253
	أنثى	38	3.75	0.81		
	المجموع	81	3.80	0.78		
الدرجة الكلية	ذكر	43	3.63	0.82	2.559	**0.011
	أنثى	38	3.43	0.83		
	المجموع	81	3.53	1.65		

*** الفرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)**

لتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق اختبار t- test ، إذ تشير النتائج في الجدول (٧) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعا لمتغير الجنس استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (2.559) وبمستوى دلالة (0.011)، حيث كان الفرق لصالح الذكور بدليل ارتفاع متوسطاتهم الحسابية، ويعزى ذلك إلى محدودية طموح المرأة وضعف رغبتها في ممارسة مهارة القيادة وخاصة في المراكز التي تشهد نسبة عالية من العاملين على حساب العاملات، وهذا ما أكدته دراسة الخشاني (٢٠١٩) ، كما يشكل الجانب القيمي المستمد من الأيدولوجيا وأعراف المجتمع الشرقي معوقاً يحول دون تفاعل الأنثى بشكل كبير مع العاملين معها وخاصة الذكور منهم، والتعرف على الضغوط والمشاكل الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التي يمرون بها داخل وخارج حدود العمل، وهذا ما أكدته دراسة الغامدي (٢٠٢١)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دلالة إحصائية لمجال (مهارة الاتصال)، وقد يعود ذلك إلى انجذاب الذكر للأنثى وفق عقدة أوديب النفسية وكذلك انجذاب الأنثى للذكر وفق عقدة إلكترا النفسية الأمر الذي يجعل من عملية التواصل والتفاعل في العمل أمراً محبباً ويدخل في التركيبة الفطرية لدى الجنسين.

ب- متغير المؤهل العلمي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (t-test) تبعاً لمتغير نوع الكلية، ويظهر الجدول (٨) ذلك .

الجدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (t–test) تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
مهارة القيادة	بكالوريوس	36	3.42	0.57	-0.834	0.405
	دراسات عليا	45	3.47	0.56		
	المجموع	81	3.44	0.56		
مهارة اتخاذ القرار	بكالوريوس	36	3.73	0.77	-1.777	0.076
	دراسات عليا	45	3.88	0.86		
	المجموع	81	3.80	0.81		
مهارة الاتصال	بكالوريوس	36	3.77	0.75	-1.499	0.135
	دراسات عليا	45	3.89	0.81		
	المجموع	81	3.83	0.78		
الدرجة الكلية	بكالوريوس	36	3.53	1.64	-1.284	0.200
	دراسات عليا	45	3.63	1.67		
	المجموع	81	3.58	1.65		

*** الفرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)**

لتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تم تطبيق اختبار t– test ، إذ تشير النتائج في الجدول (٨) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعاً لمتغير نوع الكلية استناداً إلى قيمة (ت) المحسوبة إذ بلغت (1.284–) وبمستوى دلالة (٠.٢٠٠) إذ كان الفرق لصالح الدراسات العليا بدليل ارتفاع متوسطاتهم الحسابية، ويعزى ذلك إلى قدرة هذه الفئة من المدراء والمديرات في ممارسة مهارات القرن الحادي والعشرين بطريقة علمية بحكم ارتفاع مستوى قدراتهم العقلية في حل المشكلات واتخاذ القرار بشكل نوعي وممارسة القيادة بمعطياتها الحديثة والقدرة على تجنب التعقيد في التواصل والتفاعل مع بعضهم البعض من جانب ومع العاملين في المركز من جانب اخر، مما يجعل إدارة المركز أكثر اطلاعاً بمستوى الصعوبات والعوائق التي يتعرض لها العاملين وبالتالي القدرة على ممارسة القيادة والتواصل الفعال .

ج– متغير سنوات الخبرة: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية، ويظهر الجدول (٩) ذلك.

الجدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	الرتبة الأكاديمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارة القيادة	أقل من 5 سنوات	13	3.53	0.65
	5–10 سنوات	49	3.62	0.60
	أكثر من 10 سنوات	19	3.36	0.51
	المجموع	81	3.47	0.58
مهارة اتخاذ القرار	أقل من 5 سنوات	13	3.81	0.60
	5–10 سنوات	49	3.90	0.89
	أكثر من 10 سنوات	19	3.77	0.81
	المجموع	81	3.78	0.77
مهارة الاتصال	أقل من 5 سنوات	13	3.88	0.62
	5–10 سنوات	49	3.83	0.83
	أكثر من 10 سنوات	19	3.82	0.76
	المجموع	81	3.82	0.75
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	13	3.61	1.59
	5–10 سنوات	49	3.69	1.73
	أكثر من 10 سنوات	19	3.54	1.61
	المجموع	81	3.57	1.44

يلاحظ من الجدول (٩) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، إذ حصل ممن هم في فئة (٥–١٠ سنوات) على أعلى متوسط حسابي بلغ (3.69)، وجاء ممن هم في فئة (اقل من ٥ سنوات) بالرتبة الثانية إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.61)، وفي الرتبة الأخيرة

جاء ممن هم في فئة (أكثر من ١٠ سنوات) إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣.٥٤)، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05) فإنه قد تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (١٤) .

الجدول (١٤) :تحليل التباين الأحادي لإيجاد دلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع العربعات	درجات الحرية	متوسط العربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مهارة القيادة	بين المجموعات	4.344	3	1.448	4.562	**0.004
	داخل المجموعات	379.819	349	1.088		
	المجموع	384.163	352			
مهارة اتخاذ القرار	بين المجموعات	1.982	3	0.661	1.005	0.391
	داخل المجموعات	305.594	349	0.572		
	المجموع	307.576	352			
مهارة الاتصال	بين المجموعات	0.275	3	0.092	0.152	0.928
	داخل المجموعات	193.612	349	0.876		
	المجموع	193.887	352			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	3.076	3	0.316	0.633	0.56
	داخل المجموعات	295.151	349	0.311		
	المجموع		352			

*** الفرق دال احصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ 0.05)**

تشير النتائج في الجدول (١٤) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq$ 0.05) ، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت 0.633 وبمستوى دلالة (0.56)، وكذلك في معظم المجالات باستثناء مجال مهارة القيادة ، وقد يعود ذلك إلى قدرة المدراء والمديرات ممن هم بفئة أقل من ٥ سنوات، وفئة ٥- ١٠ سنوات ، على معرفة حجم المهارات المطلوبة في القرن الحادي والعشرين بحكم خبرتهم التي توازت مع معطيات العصر الحديث خاصة أنهم من عاشوا هذا العصر من بدايته بما يضم في جنباته من تطور هائل في شكل الاتصال والانماط القيادية الحديثة والتعاطي مع المشكلات التي نمت مع حيثيات القرن الحادي والعشرين الذي يتسم بالدينامية والتغير المتسارع، وقد جاءت الفروق لصالح فئة المدراء والمديرات ممن سنوات خبرتهم أكثر من ١٠ سنوات عند مقارنتها بفئة ممن تتراوح سنوات خبرتهم بين ٥-١٠ سنوات في مجال مهارة القيادة ، ولصالح عند مقارنتها بفئة ممن تزيد سنوات خبرتهم عن ١٠ سنوات مع فئة ممن تتراوح سنوات خبرتهم ٥-١٠ سنوات في مجال مهارة اتخاذ القرار ، ولصالح فئة ممن تقل خبرتهم عن ٥ سنوات عند مقارنتها بفئة من تزيد سنوات خبرتهم عن ١٠ سنوات ، ولمعرفة عائدية الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في المجالات تم استخدام اختبار شيفيه للفروق وكما هو موضح في الجدول (١٥).

الجدول (١٥) :اختبار شيفيه للفروق البعدية تعزى لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	المتوسط الحسابي	اقل من 5 سنوات	5-10 سنوات	اكثر من 10 سنوات
		3.61	3.69	3.54
أقل من 5 سنوات	3.61	-	0.955	0.954
5-10 سنوات	3.69	0.955	-	0.497
اكثر من 10 سنوات	3.54	0.954	0.497	-

*** الفرق دال احصائياً عند مستوى ($\alpha \leq$ 0.05)**

يظهر من الجدول (١٥) أن الفرق جاء: لصالح فئة ممن تتراوح سنوات خبرتهم ٥-١٠ سنوات عند مقارنتها مع فئة ممن تزيد سنوات خبرتهم عن ١٠ سنوات.

*** التوصيات**

بناء على النتائج السابقة فقد أوصى الباحثان بما يلي:-

١- أن تولي الإدارات الجامعية موضوع مهارات القرن الحادي والعشرين الأهمية البالغة من حيث الاهتمام بمهارات؛ القيادة، والاتصال، واتخاذ القرار.

٢- إجراء المؤتمرات، والندوات، واللقاءات الدورية بين الإدارات العليا لمراكز التربية الخاصة لتحديد آليات التعامل مع معطيات القرن الحادي والعشرين ومواكبة الظروف التي تفرضها تلك المعطيات وممارسة المهارات الكفيلة بنجاح الاهداف التربوية التي تنشا كنتيجة حتمية للحاجات التي تبزغ من مواقف العصر الحديث.

*** المراجع**

اولاً- المراجع العربية

البحر، ابراهيم (٢٠٢٤). موسوعة المصطلحات الادارية التربوية، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

الحربي، جبر (٢٠١٦). وعي معلمي العلوم بالمرحلة الابتدائية في محافظة الرس بمهارات القرن الحادي والعشرين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الكويت.

الخشاني، علي (٢٠١٩). درجة امتلاك معلمي اللغة العربية في الأردن لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ال البيت، الاردن.

الخطيب، جمال (٢٠١٢). تعديل السلوك الانساني، عمان: دار وائل للنشر.

الزامل، مها، والعواد، روان (٢٠٢١). قيادة التشاركية لدى مراكز التربية الخاصة في ضوء متطلبات قيادة التغيير، مجلة العلوم النفسية والتربوية، ١٤٩ (٣٩)، ١٣٣-١٥٨.

السكران، محمود (٢٠٢١). درجة امتلاك معلمي مراكز التربية الحاصة لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم أنفسهم، مجلة المنار، ١٢(٣)، ٢١-٣٩.

العتيبي، محسن (٢٠٢١). القيادة المُمَكِنَة لدى قادة مدارس التربية الخاصة في محافظة الطائف وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية.

الغامدي، مازن (٢٠٢١). درجة امتلاك معلمي ذوي الاعاقة الفكرية لمهارات القرن الحادي والعشرين من وجهة نظرهم، المجلة العربية لعلوم الاعاقة والموهبة، ١٧ (٥)، ١٨٩- ٢١٦.

خميس، ساما (٢٠١٨). مهارات القرن الـــ ٢١: إطار عمل للتعليم من أجل المستقبل، مجلة الطفولة والتنمية، ٨ (٣١)، ١٤٩-١٦٣.

شلاميش، لؤي (٢٠٢١). درجة وعي مديري ومعلمي المدارس المنهية بمهارات القرن الحادي والعشرين، في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم

أنفسهم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

عبود، الحارث (٢٠١٦). الحاسوب في التعليم، عمان: دار صفاء للنشر

عزمي، صفاء (٢٠١٩). سلسلة مهارات القرن الحادي والعشرين، بيروت: دار الفكر للنشر والتوزيع.

ثانياً- المراجع الأجنبية

Ahonen, A & kinnunin, B (2015). How Do Student Value the importance of twenty first century skills, scand journal of education, 4 (59), 395- 412.

Al-Baher, I (2022). The level of cultural intelligence among faculty members in Jordanian private centers from the students' point of view, Technium Social Sciences Journal, 4(9),102-125.

Saavedra, R. Anna and Opfer, V. Darleen (2012). Learning 21st Century Skills Requires, 21st-Century Teaching, Phi Delta Kappan, (94) 2, 8-13.

Siddiq, gochyyev (2017). Learning in digital networks: A novel Assissment of student 21 century skills, computer& education journal, 9(6), 112-136.

steaven, A (2020). The degree to which administrators of special education centers employ twenty-first century skills within cognitive strategies in teaching through virtual classes, GGSPA Journal, 2(11), 115- 142.

Safarova, Ana (2023). The Role of Leadership in Empowering Learner with Special Educational Needs in Inclusive Education, IRCEELT Journal, 12(15), 11 -29.