



المشكلات السلوكية واسبابها لدى مدارس بشرى الاساسية والثانوية



This work is licensed under a
Creative Commons Attribution-
NonCommercial 4.0
International License.

سهى عباينة

نشر إلكترونيًا بتاريخ: ٢٠٢٢/٤/٢٩

مشكلات سلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية بدرجة مرتفعة ,وانه من اسباب هذه المشكلات هي تأثير شبكات التواصل الاجتماعي بالدرجة الاولى يليه تأثير البيئة الاسرية ثم تأثير تداعيات فيروس كورونا يليه تأثير الاصدقاء ومن ثم تأثير البيئة المدرسية , ووجدت علاقة ارتباطية طردية موجبة بين وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة وتأثير شبكات التواصل الاجتماعي والاسرة والاصدقاء وتدابير فيروس كورونا والبيئة المدرسية , واطهرت النتائج ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المشكلات السلوكية والمرحلة التعليمية لصالح المرحلة الثانوية .

الكلمات المفتاحية : المشكلات السلوكية، شبكات التواصل الاجتماعية، تداعيات فيروس كورونا، المرحلة الاساسية والثانوية

الملخص

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على درجة وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية واسبابها من وجهة نظر الطلاب والمعلمين , تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم اختيار عينة عشوائية تكونت من 311 طالب وطالبة و55 معلم ومعلمة من مدارس بشرى الاساسية والثانوية ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة تم تصميم استبانة تتكون من محورين :المحور الاول يقيس درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة -كالتنمر, الغش, الاعتداء اللفظي والبدني, الكذب والفوضى, التدخين, الممارسات اللااخلاقية, والمحور الثاني الذي يقيس اسباب وجود المشكلات السلوكية وتضمن خمسة محاور جزئية وهي :تأثير البيئة الاسرية ,تأثير الاصدقاء ,تأثير شبكات التواصل الاجتماعي ,تأثير البيئة المدرسية ,تأثير تداعيات فيروس كورونا .وقد توصلت الدراسة الى مجموعة نتائج اهمها :وجود

found a positive direct correlation between the existence of behavioral problems among students and the impact of social networks, family and friends and the repercussions of the Corona virus and the school environment, and the results also showed the existence of statistically significant differences between behavioral problems and the educational stage in favor of the secondary stage.

Keywords: behavioral problems, social networks, repercussions of the Corona virus, primary and secondary stage

* المقدمة

يقضي الطالب 90% من وقته في المدرسة فالبينة المدرسية والصفية هي نقطة الاحتكاك الاساسية التي يكتسب منها الطلاب الاخلاقيات التي تشكل نموهم الاخلاقي والاجتماعي. (الطراونة و2020), وفي الآونة الاخيرة ظهرت الكثير من المشكلات والظواهر السلوكية السلبية مثل التنمر, عدم احترام المعلمين, مخالفة الانظمة والقوانين والاعتداءات العدوانية بكافة اشكالها من اعتداء لفظي ومعنوي, مادي او رمزي لدى الطلبة نتيجة لضعف الرقابة الاسرية وزيادة استخدام الوسائل التكنولوجية والأصدقاء وعوامل بيئية واجتماعية واقتصادية متعددة. (الحربي, 2020) فقد اشارت الدراسات ان نسبة انتشار المشكلات الانفعالية والسلوكية بين الاطفال هي من 6% الى 16% من بين الاطفال العاديين والتي قد تكون على شكل تدني وانخفاض في

Abstract

This study aimed to identify the degree of behavioral problems among students of Bushra primary and secondary schools and their causes from the point of view of students and teachers. A questionnaire was designed consisting of two main deviations: the first aspect measures the degree to which students have behavioral problems - such as bullying, cheating, verbal and physical abuse, lying and chaos, smoking, immoral practices, and the second aspect that measures the reasons for the existence of behavioral problems and includes five partial a, namely: the impact of the family environment The influence of friends, the impact of social networks, the impact of the school environment, the impact of the repercussions of the corona virus The study reached a set of results, the most important of which are: the existence of behavioral problems among students of Bushra primary and secondary schools in a high degree, and that one of the causes of these problems is the impact of social networks in the first place, followed by the impact of the family environment, then the impact of the repercussions of the Corona virus, followed by the influence of friends and then the impact of the school environment, And

الانحاز الدراسي, التمرد, العنف والعجلة ونفاذ الصبر. (عبد القادر, 2021) ولهذا ومن هذا المنطلق يتوجب ان تتظافر الجهود التربوية لإيجاد حلول للمشكلات السلوكية عند الطلبة(الحري, 2020) وهذا يتطلب تدخلا سريعا ومدرسا على عدة مستويات بدءا من البيئة المدرسية والاسرية وحتى على مستوى التلميذ ذاته مع مراعاة قدراته واحتياجاته. (عبدالقادر, 2021) , فالمشكلات السلوكية في المدارس تعتبر من اكثر ما يشغل فكر التربويين حاليا فلقد اشارت كثير من الدراسات ان المشكلات السلوكية هي من ابرز المشكلات التي يعاني منها الاطفال سواء في مرحلة ما قبل الدراسة او في مرحلة الدراسة الاساسية والثانوية , وخاصة في مرحلة المراهقة والتي تبدأ غالبا في سن الثانية عشر حيث يواجه المراهق في هذه المرحلة تغييرات جسمية وانفعالية وتقلبات مزاجية وغيرها من التغيرات في النواحي العقلية والاجتماعية. (حسن, 2020) لأنها اصبحت ظاهرة خارجة عن المعايير والقيم الدينية والمجتمعية والتي يمكن ان تؤدي الى مشكلة اجتماعية ممكن ان تهدد سلامة وامن المجتمع. (محموي, 2014) فلا بد من رصد هذه المشكلات ودراسة البيئة المحيطة بالتلاميذ والعوامل المعززة لحدوث هذه المشكلات السلوكية وهذا هو الهدف من هذه الدراسة .

* اهمية الدراسة

ترجع اهمية الدراسة الى اهمية الوقوف على انماط المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية والاسباب او العوامل المؤدية الى ظهور او ازدياد تلك المشكلات , وتزداد اهمية البحث في ظل شح الابحاث السابقة التي بحثت وبشكل مباشر المشكلات السلوكية لدى طلبة المدارس الاساسية والثانوية والعوامل المؤدية الى ظهورها

, مع الامل ان يكون للدراسة اهمية من خلال ما سيتوصل اليه من نتائج وتوصيات علمية .

* اهداف الدراسة

في ضوء انتشار المشكلات السلوكية الخطيرة بين الطلبة والتي بدأت تتحول الى ظاهرة اجتماعية تخرج عن معايير وقيم المجتمع السليمة واصبحت تشكل اخيرا اشارة خطيرة تحتاج الى رصد ودراسة وتحليل ولهذا يهدف هذا البحث الى :-

- 1- معرفة درجة انتشار المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية
- 2- تحديد اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية .
- 3- معرفة درجة تأثير كل سبب من اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية .
- 4- ايجاد الفروق بين الطلبة في درجة وجود المشكلات السلوكية تبعا لمتغيرات الجنس والمرحلة التعليمية .

* اسئلة الدراسة

تهدف الباحثة من خلال هذا البحث للاجابة عن التساؤلات التالية :-

السؤال الاول :ما درجة وجود مشكلات سلوكية بين طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية؟

السؤال الثاني :ما هي اكثر المشكلات السلوكية انتشارا بين طلاب مدارس بشرى الاساسية والثانوية؟

السؤال الثالث :ما اسباب وجود مشكلات سلوكية بين طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية؟ ويتفرع من هذا السؤال

خمسة محاور متعلقة باسباب وجود المشكلات السلوكية :-

- 1- اسباب تتعلق بتأثير البيئة الاسرية

٢- اسباب تتعلق بتأثير الاصدقاء

٣- اسباب تتعلق بتأثير شبكات التواصل الاجتماعي

٤- اسباب تتعلق بتأثير البيئة المدرسية

٥- اسباب تتعلق بتأثير تداعيات فيروس كورونا

السؤال الرابع: هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين درجة

وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة في مدارس بشرى

الاساسية والثانوية واسباب وجود المشكلات السلوكية ؟

السؤال الخامس: هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين

درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة تبعاً لمتغيرات

الدراسة (الجنس, المرحلة التعليمية)

* حدود الدراسة

الحد المكاني: مدارس منطقة بشرى الاساسية والثانوية في

منطقة اربد-الاردن والتي اشتملت على اربعة مدارس وهي

:مدرسة بشرى الثانوية الشاملة للبنات ,مدرسة بشرى

الاساسية للبنات ,مدرسة بشرى الثانوية للبنين ,مدرسة

بشرى الاساسية للبنين .

الحد الزمني: طبقت الدراسة في 2021-2022

الحد البشري: طبقت الدراسة على عينة من طلبة ومعلمي

المدارس الاربعة المذكورة اعلاه بمراحلها الاساسية والثانوية

الحد الموضوعي: تناول البحث درجة وجود مشكلات

سلوكية واسبابها لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية

* **الاطار النظري والدراسات السابقة**

* **تعريف المشكلات السلوكية**

هي اضطرابات وظيفية في الشخصية تكون على

شكل اعراض نفسية وجسمية مختلفة ويؤثر على السلوك

الشخصي فيعزى توافق الشخص النفسي ويؤثر على

ممارسة حياته في المجتمع الذي يعيش فيه .(اسماعيل, 2009)

, وكما عرفها الخياط (2013) هي الافعال المتكررة

الحدوث والتي تتجاوز الحد المقبول للسلوك المتعارف عليه

وتبدو على شكل اعراض قابلة للملاحظة والتحديد من

الاشخاص المحيطين بالطفل خلال النشاط اليومي .

ويمكن تعريفها ايضا بالاعطاء السلوكية التي

تصدر من الاشخاص على شكل اقوال او افعال تخالف القيم

العقائدية والاخلاقية والاجتماعية .(اسماعيل, 2009)

وتكون غير مرغوب فيها وتكون نتائجها غير مقبولة ولا

مرضية للأخرين المحيطين بهم وتتصف هذه السلوكيات بأنها

متكررة .حددت الجمعية الامريكية للطب النفسي المشكلات

السلوكية بأنها :-

"مجموعة من السلوكيات السلبية والاستفزازية والعدائية

وتتسم بالثبات على الاقل لسته اشهر "

وتمتاز بالمؤشرات التالية: التواجد في حالة نرفزة

مستمرة, الاحتجاج دائما على ما يقوله الاخرون, الاعتراض

بفعالية, المضايقة بوعي و رغبة, تحميل الاخرين مسؤولية

اخطائه وسوء تصرفه في حالة انفعال وسريع الضجر مع

الاخرين, البقاء في حالة جفاء وحقد شديد, الظهور في مظهر

شرير وانتقامي .

اثار المشكلات السلوكية: اشارت كثير من الدراسات ان

المشكلات السلوكية للطلاب لم تعد تؤثر على مستوى الصف

والمدرسة ومستوى التحصيل فقط وانما اصبح تأثيرها على

شكل ظاهرة نفسية اجتماعية تشكل مصدر قلق رئيسي

للالسرة ؛حيث اشارت الدراسات الى ان المشاكل التي يظهرها

الابناء تشكل عبئا ثقيلا على اسرهم , كما اكدت ان السلوك

العدواني يعد واحدة من المشكلات السلوكية التي يظهرها

الطلاب والتي تؤدي الى اثار سلبية على الاداء الطبيعي لدور الاسرة ونبد هولاء الطلبة وجعلهم افرادا غير مرغوبين في المدرسة والمجتمع ككل (حسن, 2020)

العوامل المولدة للمشكلات السلوكية: اشارت دراسة (محجوي, 2014) ان العوامل المسببة للمشكلات السلوكية قد تكون عوامل داخلية ؛ والتي تشمل الخصائص والصفات التي تميز الطالب كفرد والتي تشمل قدراته العقلية كالذكاء ,القدرة على التذكر,المقارنة والتحليل وخصائصه الانفعالية ,كالاستعدادات والخوافز والعواطف(حسن, 2020) ,والتي تتعلق بالتكوين الداخلي اي التكوين النفسي والعضوي للفرد فمثلا التوتر والحرمان العاطفي والاحباط و عدم الشعور بالحب والاهتمام والامان والتي تعد عوامل نفسية تقود الشخص الى انحراف سلوكه بدءا من منزله ثم نقله الى مجتمعه الخارجي ,حيث أكدت الدراسات ان الاشخاص الذين لديهم مشكلات سلوكية هم الاكثر شعورا بالنقص و الاضطراب و اظهار السلوك الاجتماعي المنحرف ,اما العوامل الخارجية والتي تتعلق بالظروف المحيطة بالشخص كالعوامل الاقتصادية ,الاسرة,الاصدقاء,وسائل الاعلام وشبكات التواصل الاجتماعي والبيئة المحيطة به . (محجوي, 2014)

*** العوامل الخارجية المؤثرة على سلوك الطلبة والتي كانت قيد الدراسة**

١- البيئة الاسرية

يؤكد الاحصائيون ان اسباب المشكلات السلوكية هي علاقة الطفل بوالديه ,فالاسرة هي المكان الاول الذي يتعلم الطفل منه اساليب التصرف وطرق التعامل,

والسلوكيات التي تتم داخل الاسرة تنعكس على سلوك الطفل ومعاملته داخل الاسرة والمدرسة والمجتمع وفي المقابل التذليل المفرط والتسبب والتساهل قد ينتج عنه افراد غير ناضجين سلوكيا من خلال المشاكل السلوكية التي يثيرونها داخل الغرف الصيفية من الثرثرة والاعتداء على ممتلكات الغير وضرب الزملاء ومقاطعة المعلمين والاستهزاء بالمعلمين والطلاب والسب والتدخين وغيرها من السلوكيات والتي قد تكون ناجمة من ما يعانیه الابناء من الأم نفسية بسبب هجرهم واهمالهم او سوء معاملتهم من قبل الاباء .(عبدالقادر, 2021) فكما ان الاسرة هي العامل الاول في التنشئة فهي كذلك عامل مولد للاضطرابات السلوكية فمنها يتم اكتساب انماط السلوك الاجتماعي ,فسوء التربية والتفكك الاسري وغياب الاشراف التربوي السليم والشجار المستمر وكثرة حالات الانفصال كلها عوامل وتردي الحالة الاقتصادية للأسرة وعدم قدرة الوالدين على تأمين حياة كريمة للابناء من ناحية والدلال المفرط بمنح الابناء كل ما يريدون دون مساءلة او محاسبة من ناحية اخرى يعزز حدوث مشكلات نفسية قد تؤثر على سلوك الاولاد وحياتهم .(محجوي, 2014)

٢- الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي

يعتبر الأنترنت وسيطا مهما لا يقل اهمية عن الاسرة والمدرسة بل له ايضا خطورته واختراقه التربوي وهذا يعود الى الانفتاح العالمي والتكنولوجيا الحديثة التي باتت في كل مكان ,فقد باتت الحواسيب والاجهزة الذكية جزءا من الحياة العصرية بتطبيقاتها المتعددة وخاصة شبكات التواصل الاجتماعي التي اصبحت في متناول الجميع ومن بينهم طلاب المدارس فهي سلاح ذو حدين لها منافعها ومضرها على حسب استخدامها .(الحري, 2020), وتعتبر شبكات

التواصل الاجتماعي وسيلة للتواصل ونقل الآراء الأفكار وخاصة بين فئة الشباب والمراهقين وبالرغم من الآثار الإيجابية التي جلبتها شبكات التواصل الاجتماعي من تقريب المسافات وسهولة الحصول على المعلومات إلا أنه كان لها أيضا تأثير سلبي لا يمكن تجاهله من خلال توسيع شبكة علاقة الافراد مع الغير على مختلف المستويات بغض النظر عن خلفياتهم السياسية، العرقية الجنسية والدينية مما يؤثر على سلوكهم وعلاقاتهم الاجتماعية وطرق تفكيرهم ومن ابرز المشكلات السلوكية على شبكات التواصل الاجتماعي هي العنف اللفظي ومشاهدة مقاطع العنف الجسدي. (لغبي، 2017)، ففي عام 2016 قامت وحدة البحوث في مجلس ابوظبي للتعليم بتوزيع استبانة حول استخدام الطلبة لمواقع التواصل الاجتماعي وأشارت النتائج ان وسائل التواصل الاجتماعي ساعدت في استقطاب وبث رسائل الكراهية والاحتفال والادمان والتنمر وفي اغلب الاحيان يكون الجاني والضحية هم طلاب المدارس بسبب انتشار هذه الظاهرة بين المراهقين. نقلت شبكة جلوبو الاخبارية في 2019 مجزرة مدرسة راؤول في مدينة سان باولو البرازيلية حيث قاما طالبان بعمر 15 و 17 عام بإطلاق النار بشكل عشوائي على الطلبة مما أدى الى مقتل عشرة طلاب ومدير المدرسة ومعلمتين وقام الاخر بتهميش رؤوس الطلبة بمطرقة حديدية قبل ان يقوم بالانتحار وذلك كان نتيجة ادماهم على الالعاب الالكترونية المحرزة على القتال والعنف. (الحري، 2020)

* تأثير البيئة المدرسية

ان المدرسة هي المكان الثاني بعد الاسرة الذي يستقبل الطفل ولها دور كبير في التنشئة الاجتماعية له ، كما تساهم في تشكيل شخصيته تعليميا ، تربويا، نفسيا واجتماعيا

، فاذا لم يتوفر للتلميذ مساحة من الحرية للتعبير عن نفسه قد يصاب بالتوتر والاحفاق مما يعزز المشكلات السلوكية لديهم. (الطيار ، 2005)، فالمدرسة لم تعد فقط المكان الذي يتلقى فيه الطالب العلوم النظرية بل ايضا هي المكان الذي يتلقى فيه المبادئ الاخلاقية والمثل العليا وتهيئة الجو الملائم المناسب لقدراته العقلية والجسدية ورغباته المختلفة وخاصة ان في بيئة المدرسة نماذج متعددة من التلاميذ الذين يمثلون بيئات ومستويات اجتماعية مختلفة. (محجوبي، 2014)، فازدحام المدرسة واكتظاظ الصفوف وعدم توفر الحدائق والملاعب المناسبة للممارسة الرياضة والانشطة الترفيهية يجعل الطلبة يعيشون في حالة من الاضطراب والتوتر وبالتالي التمرد على الانظمة والتعليمات (الطيار ، 2005)

٣- تأثير الاصدقاء

الرفقة لها تأثير كبير على شخصية الطلبة بعد الاسرة فالتشابه والتجانس من حيث العمر والميول والاهداف تقود الى تقوية وتعزيز الصداقة بين الاشخاص ، فقد أكد بعض الباحثين ان الاصدقاء قد يكونون بديل للاسرة احيانا وان تأثيرهم قد يضعف التفكير المنطقي وعملية الضبط الذاتي والتحكم في الاندفاعات العدوانية لديهم. (الطيار ، 2005) حيث يختار الفرد من يشابهه في الصفات والرغبات والتزاعات ويشعر معها بالاستقلالية عن الاسرة فاذا اتصفت الرفقة بالاخلاق الحميدة فان الفرد سوف يكتسب هذه الاخلاق ويكون السلوك الفاضل هو المسيطر عليهم ، اما اذا كانت الرفقة تتصف بصفات وسلوكيات غير فاضلة فان الفرد سوف يكسب نفس هذا السلوك. (محجوبي ، 2014) حيث يشعر الفرد وخاصة في سن المراهقة بالانعزال والتكتم على المشاعر فيلجأ الى اصدقائه حيث يجد الحرية والراحة في

* تصنيف المشكلات السلوكية

يمكن تصنيف المشكلات السلوكية الى:-

١- السلوك الفوضوي

وهو السلوك الذي يصدر من الطالب ضد الآخرين (الزملاء المعلمين، الأنظمة المدرسية) كإثارة الفوضى، وإلحاق الضرر بالآخرين، وتمثل هذه المشكلات في الخروج عن القوانين، والنظم المدرسية، وإدارة الصف، تخريب وعدم المحافظة على ممتلكات المدرسة.

٢- السلوك العدواني

وهو السلوك الذي يتسم بالعنف وشدة الانفعال وعدم الامتثال للنظام ويؤدي إلى إلحاق الأذى النفسي أو البدني بالأفراد، والإضرار بالممتلكات، ويتمثل في العدوان اللفظي، والعدوان البدني والعدوان غير المباشر نحو الممتلكات المدرسية، والعدوان نحو الذات..

٣- مشكلات السلوك الذاتي

وهو العدوان اتجاه الذات، ويتمثل في التقليل من شأن الذات، والنظر إليها نظرة دونية، إضافة إلى التعصب ببعض الأفكار الخاطئة، وعدم إتباع نصائح الغير من الزملاء والمحيطين بهم..

٤- مشكلات السلوك الانسحابي

هو الميل إلى تجنب التفاعل الاجتماعي والانعزالية، وعدم المشاركة في المواقف الاجتماعية بشكل مناسب، والافتقار إلى أساليب التواصل الاجتماعي، ويتراوح هذا السلوك بين عدم إقامة علاقات اجتماعية أو بناء صداقة مع الزملاء، إلى كراهية الاتصال بالآخرين، والانعزال عنهم، وعدم الاكتراث بما يحدث في البيئة المدرسية.

التحدث والتفاعل معهم والاكنتساب منهم لدرجة مجاراتهم في انخراطهم وتصرفاتهم الغير سوية خوفا من خسارتهم. (الحري، 2020).

٤- فيروس كورونا المستجد

ادى الانتشار السريع لفيروس كورونا (Covid-19) الى اعلان حالة الطوارئ العالمية في الصحة العالمية وتسبب في خسائر بشرية وتهديد للصحة العامة فقد جلب هذا الوباء ضغوط ومشاكل نفسية مثل التوتر ونوبات الهلع والقلق والاكنتساب وخاصة بعد إجراءات الحظر الصحي ومنع التجول . حيث اظهرت دراسة اجريت على 3300 طالب من طلاب المدارس الثانوية ووجدت الدراسة ان اكثر من ثلث الطلاب ابلغوا عن شعورهم بعدم السعادة والاكنتساب واكثر من الربع قالوا انهم لا يشعرون بالارتباط مع المدرسين والزملاء بسبب هذا الواقع. (الحره، 2020)، والجدير بالذكر ان الإجراءات التي صاحبت الجائحة من فترات الحظر الطويل وتوقف الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية وارتفاع نسب البطالة ادت الى ظهور ضغوط نفسية على ارباب الاسر وصعوبة تلبية المتطلبات الاساسية للأسرة مما وسع دائرة الآثار النفسية وزاد من المشاكل الاسرية كالعنف الاسري والفقر (ابوحمور، 2021). فقد حذرت مجموعة الاباء والمعلمين من الانتباه الى المراهقين في حال ظهور سلوك عدواني شديد او فقدان للوزن بشكل كبير والتغيرات الجذرية في المزاج .

واظهرت دراسة مسحية حديثة اجريت على 1210 شخصا في الصين معظمهم من الطلبة ان تأثير تفشي وباء كورونا بلغ 16.5% اعراض اكتئاب من معتدلة الى شديدة و 28.8% قلق من متوسط الى شديد و 8.1% اجهاد من معتدل الى شديد. (علاءالدين واخرون، 2020)

للمذكور هي مرحلة انتقالية من مرحلة الطفولة الى مرحلة الرجولة حيث يكونون اكثر اندفاعا وتمورا ويرغبون في اثبات رجولتهم وقوتهم وقضاء معظم وقتهم خارج المنزل على عكس الاناث اللواتي لا يسمح لهن الخروج الا بأذن .

٣- (الطراونة والمعاسفة، 2020)

هدفت هذه الدراسة للتعرف على انماط الانحرافات السلوكية لدى طلبة المدارس الثانوية (بنين) في مدينة الدوحة -قطر وبيان اسبابها ودور الامن في معالجتها وزعت استبانة على الاخصائيين الاجتماعيين المكلفين بمتابعة قضايا الانحرافات السلوكية للطلبة وقد خرجت الدراسة ان 23% من اسباب الانحرافات السلوكية المبحوثة تعود الى التفكك الاسري , اما تأثير الاصدقاء واهمال الوالدين شكل نسبة 19% لكل منها اما باقي الاسباب مثل المشاكل الاسرية وتقليد الاخرين وسوء معاملة الوالدين والرغبة في الانتقام والاسباب الاقتصادية شكلت نسبة من 3%- 13%.

٤- (الحفناوي واخرون، 2015)

هدفت هذه الدراسة الى معرفة العوامل البيئية والاجتماعية المؤثرة على السلوك العدواني لدى طلاب المرحلة الثانوية , استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتم اعداد استبانة واختيار عينة مكونة من 1758 طالب وطالبة من طلاب الصف الاول الثانوي في محافظة الجيزة -مصر واطهرت الدراسة ان العوامل البيئية مثل مشكلات التلوث البيئي والضوضائي احتل المرتبة الاولى من حيث علاقتها بالسلوك العدواني لدى الطلبة , كما اكدت الدراسة ان المشكلات البيئية المحيطة مثل الازدحام والكثافة السكانية والتلوث الى

هدفت هذه الدراسة للتعرف على واقع وجود انحرافات سلوكية واسبابها بين طلبة المرحلة الثانوية في دولة الكويت , استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي واختارت عينة عشوائية مكونة من (705) طالب وطالبة من المدارس الحكومية في الكويت وقد اظهرت الدراسة الى وجود انحرافات سلوكية لدى الطلبة بدرجة متوسطة وان تأثير شبكات التواصل الاجتماعي كان السبب الرئيسي في وجود هذه الانحرافات ويليه تأثير الاقران وتأثير الاسرة ؛ وتعلل الكاتبة ذلك انه وبسبب انتشار الهواتف مع الجميع ورخص ثمن الانترنت وكثرة شبكات التواصل الاجتماعي التي اتاحت للجميع الكبير والصغير الاطلاع على كل ما يعرض دون وجود رقابة او مساءلة والانفتاح الثقافي مع باقي الشعوب التي لا تتمتع بخصوصية دينية ولا الى معايير اخلاقية فانتشرت العلاقات المحرمة والرد الغير مهذب على الوالدين وانتشار العنف والجريمة وانتشار اللامبالاة والبرود في التعامل والتفكك الاسري حيث اصبح الجميع اسير هاتفه . واطهرت النتائج ان تأثير الاقران هو ثاني اقوى سبب لوجود الانحرافات السلوكية وخاصة ان هذه المرحلة العمرية تمتاز بحب التمرد والخروج عن دائرة الاهل وتجربة الجديد وحب المغامرة مما يجعلهم ينجذبون الى رفاق واصدقاء يجاورونهم بأفكارهم واهتماماتهم , اما الاسرة فقد جاءت في الترتيب الاخير حيث ان القصور في التربية ووجود فجوة ثقافية وتقنية بين الاباء والابناء يؤدي الى اقتراف سلوكيات خطيرة , كما بينت الدراسة ان الانحرافات السلوكية لدى الطلبة الذكور هي اكثر من الاناث وتفسر الباحثة ذلك بان هذه المرحلة بالنسبة

جاناب العوامل الاجتماعية تعتبر دافعا لتوجه سلوك الطلاب نحو العنف والعدوان .

٥- (عبابنة واخرون, 2019)

هدفت هذه الدراسة للتعرف على المشكلات السلوكية لدى الطلبة في المرحلة الثانوية في محافظة اربد من وجهة نظرالقائمين على العملية التربوية ,استخدم الباحثان المنهج الوصفي لتحقيق هدف هذه الدراسة ,تكونت عينة الدراسة من 386 تربوي من مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد في الاردن ,اظهرنتائج الدراسة ان نسبة المشكلات السلوكية لدى الطلبة في المرحلة الثانوية في محافظة اربد كانت متوسطة وكانت المشكلات التعليمية مثل: ضعف الفاعلية الصفية ,التهرب من اداء الواجبات , باعلى رتبة يليها المشكلات الدينية والاخلاقية مثل : انحراف في القيم الدينية والاخلاقية , ومن ثم المشكلات النفسية والاجتماعية مثل العدوان والتمرد والانطواء ,من وجهة نظر القائمين على العملية التربوية من مديريين ومعلمين ومرشدين ,واوصى الباحثان بضرورة العمل على اعداد خطط علاجية لمعالجة المشكلات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية من قبل الادارة والمعلمين

٦- (عواد واخرون , 2011)

هدفت هذه الدراسة للتعرف على درجة تقدير السلوك المشكل لدى تلاميذ مدارس (الاونروا) وكالة الغوث الدولية في محافظة نابلس من وجهة نظرالمعلمين ,تكونت عينة الدراسة من 136 معلم ومعلمة واطهرت نتائج الدراسة ان درجة تقير المعلم للسلوك المشكل لتلاميذ المدارس التابعة للاونروا عالية وبينت الدراسة ان البعد المتعلق بزملاء التلميذ في الصف قد احتل المرتبة الاولى من حيث تأثير ابعاد درجة

تقدير المعلمين للسلوك المشكل لدى التلاميذ فيما احتل بعد المعلم المرتبة الثانية وبعد ادارة المدرسة المرتبة الثالثة ومن ثم اجراءات تنفيذ الدرس

* تعليق عام على الدراسات السابقة

في ضوء مراجعة الباحثة للدراسات السابقة المتعلقة بالمشكلات السلوكية لدى الطلبة تم التوصل الى الامور التالية:-

١- معظم الدراسات تناولت المشكلات السلوكية من زاوية الطلاب في المرحلة الثانوية فقط مثل(الحري , 2020), (عبابنة واخرون, 2019) بينما تميزت هذه الدراسة بدراسة المشكلات السلوكية للطلبة في مرحلتي الاساسي والثانوي .

٢- تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في تناول محاور جديدة للمشكلات السلوكية لدى الطلبة مثل تأثير البيئة المدرسية وتأثير تداعيات فيروس كورونا المستجد على سلوك الطلبة ,كما توسعت هذه الدراسة في المحاور المشتركة مع دراسات اخرى من حيث تأثير البيئة الاسرية والاصدقاء وشبكات التواصل الاجتماعي بشمولها على عبارات تفصيلية واكثر شمولاً .

٣- تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بالتعرف على المشكلات السلوكية لدى الطلبة في المرحلة الثانوية والاساسية من وجهة نظر الطلبة انفسهم والقائمين على العملية التربوية من معلمين ومدراء .

٤- اشتركت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة مثل (عبابنة واخرون, 2019), (الطراونة والمعاسفة , 2020), (عواد واخرون , 2011) وغيرهم في استخدام الاستبانة كاداة الدراسة .

30.2%	94	مدرسة بشرى الثانوية للبنين	اسم المدرسة
37%	115	مدرسة بشرى الثانوية الشاملة للبنات	
10.3%	32	مدرسة بشرى الاساسية للبنين	
22.5%	70	مدرسة بشرى الاساسية للبنات	

الجدول (2) خصائص عينة الدراسة الخاصة بالمعلمين

النسبة المئوية	العدد	المتغيرات	
34.5%	19	ذكر	الجنس
65.5%	36	انثى	
34.5%	19	ثانوي	المرحلة التعليمية التي يتم تدريسها
65.5%	36	اساسي	
16.7%	13	مدرسة بشرى الثانوية للبنين	اسم المدرسة
25.6%	20	مدرسة بشرى الثانوية الشاملة للبنات	
7.7%	6	مدرسة بشرى الاساسية للبنين	
20.5%	16	مدرسة بشرى الاساسية للبنات	
3.6%	2	مدير	المسمى الوظيفي
87.3%	48	معلم	
9.1%	5	مرشد طلابي	

ثالثا : اداة الدراسة

بعد الاطلاع على الدراسات الادبية السابقة تم تصميم استبانة الطالب تتكون من محورين بواقع 69 فقرة :حيث تناول المحور الاول درجة وجود مشكلات سلوكية لدى الطلبة والتي تشتمل على الغش ,الاعتداء اللفظي والبدني على المعلمين والطلاب ,التنمر,الكذب,الهروب من المدرسة ,الفوضى ,الاهمال,التدخين ,والسلوكيات الأخلاقية والمثلة ب29 فقرة ,والمحور الثاني الذي يتناول اسباب وجود المشكلات السلوكية والمثلة ب40 فقرة والتي تم تقسيمها الى خمسة محاور جزئية وهي تأثير الاسرة ممثلة ب (13) فقرة

٥- اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة مثل (الحري, 2020) , (الطراونة والمعاسفة, 2020) وغيرها من الدراسات في تناول المشكلات السلوكية مثل التنمر والاعتداء اللفظي والبدني والغش والكذب ,ولكنها اختلفت في المجتمع وتناولت متغيرات لم تتطرق اليها دراسات سابقة.

* الطريقة والاجراءات

اولا: منهج الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على الاجراءات البحثية التي تعتمد على جمع البيانات وتصنيفها ومعالجتها للوصول الى النتائج التي هي محل الدراسة وبالتالي تم جمع المعلومات وتحليل البيانات للتعرف على درجة وجود مشكلات سلوكية لدى طلبة مدارس بشرى واسبابها من وجهة نظر المعلمين والطلبة .

ثانيا :مجتمع الدراسة وعينتها

يتألف مجتمع العينة من طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية في العام الدراسي 2021\2022 اشتملت العينة على 311 طالب وطالبة و 55 معلم ومعلمة من اربعة مدارس في منطقة بشرى وهي مدرسة بشرى الثانوية للبنين ,مدرسة بشرى الثانوية الشاملة للبنات ,مدرسة بشرى الاساسية للبنين,مدرسة بشرى الاساسية للبنات والجدول (1) يوضح خصائص عينة الطلاب.

جدول (1) خصائص عينة الدراسة الخاصة بالطلاب

النسبة المئوية	العدد	المتغيرات	
41.5%	129	ذكر	الجنس
58.5%	182	انثى	
21.9%	68	ثانوي	المرحلة التعليمية
68.1%	243	اساسي	

الفئات $0.80=5/4$ وبالتالي تكون الفئة الاولى لقيم المتوسط الحسابي هي من 1 الى $0.80+1$ والجدول التالي يوضح القيم:-

الجدول (3) قيم المتوسط الحسابي وفقا لمقياس ليكرت الخماسي

مقياس الاستجابة	قيم المتوسط الحسابي
غير موافق بشدة	1.80-1
غير موافق	2.60-1.81
محايد	3.40-2.61
موافق	4.20-3.41
موافق بشدة	5-4.21

رابعا: ثبات الاستبانة

تم حساب ثبات الاستبانة بمعامل كرونباخ الفا Cronbach's Alpha، فقد تمتع محور المشكلات السلوكية بقيمة ثبات (0.951)، اما محور اسباب المشكلات السلوكية بقيمة ثبات بلغت (0.971) وحصلت الاستبانة ككل على قيمة ثبات (0.976) وهي نسبة عالية

خامسا : صدق الاستبانة

الصدق الظاهري: بعد الاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة تم تصميم الاستبانة الموجهة للطلاب والمعلمين وتم عرض على مجموعة من المحكمين من ذوي المعرفة والخبرة في مجالات البحث العلمي للحكم عليها من حيث وضوح العبارات واتمائها للمحاور قيد الدراسة وفي ضوء التوجيهات التي ابداهها المحكمون تم اجراء التعديلات سواء بتعديل الصياغة او حذف او اضافة بعض العبارات الجديدة .

صدق الاتساق الداخلي: تم حساب معاملات الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة ومعامل الارتباط بين كل فقرات الاستبانة باستخدام معامل الارتباط بيرسون، ودلت النتائج

تأثير الاصدقاء ممثلة ب (7)فقرة، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي ممثلة ب (8) فقرة، تأثير البيئة المدرسية ممثلة ب (5)فقرة و اخيرا تأثير تداعيات فيروس كورونا ممثلة ب (7)فقرة، اما استبانة المعلم والتي احتوت على نفس الفقرات ولكن تم حذف بعض الفقرات الموجهة للطلاب، حيث تناول المحور الاول درجة وجود مشكلات سلوكية لدى الطلبة والتي تشتمل على الغش، الاعتداء اللفظي والبدني على المعلمين والطلاب، التمر، الكذب، الهروب من المدرسة، الفوضى، الاهمال، التدخين، والسلوكيات الأخلاقية والمثلة ب29 فقرة، والمحور الثاني الذي يتناول اسباب وجود المشكلات السلوكية والمثلة ب34 فقرة والتي تم تقسيمها الى خمسة محاور جزئية وهي تأثير الاسرة ممثلة ب (13) فقرة، تأثير الاصدقاء ممثلة ب (7)فقرة، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي ممثلة ب (6) فقرة، تأثير البيئة المدرسية ممثلة ب (5)فقرة و اخيرا تأثير تداعيات فيروس كورونا ممثلة ب (3)فقرة.

* المقياس المعتمد في الدراسة

في هذا البحث تم الاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) على الترتيب بهدف قياس آراء افراد عينة البحث، حيث تم اعطاء وزن للاستجابات لمعرفة اتجاهات افراد عينة البحث حول اسئلة البحث حيث تم تصنيف اوزان الاجابات كما يلي: غير موافق بشدة تاخذ وزن (1)، غير موافق الوزن (2)، محايد (3)، موافق (4)، وتاخذ موافق بشدة الوزن (5)، ويتم حساب قيمة المتوسط الحسابي بناءا على عدد الفئات في المقياس كالتالي: اولا: حساب المدى والذي يساوي $5-1=4$ ، ثانيا حساب طول الفئة من خلال تقسيم المدى على عدد

11	من الطلبة من يحدث فوضى خلال أوقات الفراغ	2.95	1.537	محايد
12	من الطلبة من يحتفظ بصور ورسوم خليعة منملة بالآداب	3.49	1.312	موافق
13	من الطلبة من يدخن في المدرسة	3.75	1.176	موافق
14	من الطلبة من يتغيب عن الحصص الدراسية بدون عذر	3.32	1.413	محايد
15	من الطلبة من يصف المدرسين باوصاف سيئة	3.51	1.292	موافق
16	من الطلبة من يرمي اشياء على المدرس	3.59	1.309	موافق
17	من الطلبة من يكتب على الجدران والاماكن العامة	3.30	1.401	محايد
18	من الطلبة من قام بالهروب من المدرسة	3.55	1.301	موافق
19	من الطلبة من لديهم غرور زائد في النفس	3.13	1.426	محايد
20	من الطلبة من لا يكرت لما يقال له	3.16	1.464	محايد
21	من الطلبة من يستخف بزملائه للتقليل من مكانتهم	3.18	1.535	محايد
22	من الطلبة من يهدد الاخرين بادوات حادة مثل القلم او شفرة المبراة	3.76	3.157	موافق
23	من الطلبة من ياخذ ممتلكات زملائه بالقوة	3.52	1.305	موافق
24	من الطلبة من يستخدم النميمة لايقاع بين الزملاء	3.31	1.362	محايد
25	من الطلبة من يقوم باستعراض عضلاته والتعدي امام زملائه	3.57	1.313	موافق
26	من الطلبة من يرفض الخضوع للسلطة المدرسية	3.43	1.377	موافق
27	من الطلبة من يقوم بالصراخ ورفع الصوت	3.20	1.424	محايد

على ان جميع معاملات الارتباط دالة احصائيا عند مستوى
الدلالة (0.01) مما يشير الى الاتساق الداخلي بين جميع
عبارات الاستبانة

سادسا: نتائج الدراسة ومناقشتها

السؤال الاول: ما درجة وجود مشكلات سلوكية لدى

طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية

للإجابة على هذا السؤال تم حساب التكرارات
والنسب المئوية والانحراف المعياري والمتوسطات الحسابية
لكافة الفقرات الممثلة للمحور الاول لكل من استبانة الطالب
والمعلم وكانت النتائج كما توضحها الجداول ادناه

الجدول (3) تكرارات الطلبة

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	من الطلبة من يغش في الواجبات المدرسية	3.32	1.483	محايد
2	من الطلبة منيعث بممتلكات المدرسة	3.58	1.517	موافق
3	من الطلبة منيعث لفظيا اوبدنيا على المعلمين	3.37	1.234	محايد
4	من الطلبة من يخرض على الغش	3.36	1.414	محايد
5	من الطلبة من لا يحضر الأدوات والكتب المدرسية	3.33	1.382	محايد
6	من الطلبة من يتدخل في شؤون زملائه	3.28	1.453	محايد
7	من الطلبة من يكذب على زملائه	3.55	3.240	موافق
8	من الطلبة من يجادل المدرسين دون سبب	3.65	3.207	موافق
9	من الطلبة من يسخر على زملائه ويطلقون عليه القبا سيئة	3.29	1.430	غير موافق
10	من الطلبة من يخالف تعليمات وأوامر المدرسين والمدرسة	3.45	3.253	موافق

موافق	0.988	3.64	من الطلبة من يتغيب عن الحصص الدراسية بدون عذر	14
محايد	1.062	3.27	من الطلبة من يصف المدرسين باوصاف سيئة	15
محايد	1.105	2.96	من الطلبة من يرمي اشياء على المدرس	16
موافق	0.696	3.82	من الطلبة من يكتب على الجران والاماكن العامة	17
محايد	1.149	3.29	من الطلبة من قام بالخروب من المدرسة	18
موافق	0.910	3.64	من الطلبة من لديهم غرور زائد في النفس	19
موافق	0.827	3.73	من الطلبة من لا يكثر لما يقال له	20
موافق	0.915	3.60	من الطلبة من يستخف بزملائه للتقليل من مكانتهم	21
محايد	1.281	2.91	من الطلبة من يهدد الاخرين بادوات حادة مثل القلم او شفرة المبراة	22
محايد	1.118	3.16	من الطلبة من ياخذ ممتلكات زملائه بالقوة	23
محايد	1.095	3.36	من الطلبة من يستخدم النميمة لايقاع بين الزملاء	24
محايد	1.099	3.40	من الطلبة من يقوم باستعراض عضلاته والتحدي امام زملائه	25
محايد	0.930	3.36	من الطلبة من يرفض الخضوع للسلطة المدرسية	26
موافق	0.994	3.58	من الطلبة من يقوم بالصراخ ورفع الصوت	27
موافق	0.826	3.85	من الطلبة من يرمي الاوساخ في غير محلها	28
محايد	0.966	3.25	من الطلبة من يعيب بممتلكات المدرسين والزملاء	29
موافق	0.593	3.57	قيمة المحور الاول: درجة وجود المشكلات السلوكية	

موافق	4.174	3.51	من الطلبة من يرمي الاوساخ في غير محلها	28
موافق	1.396	3.43	من الطلبة من يعيب بممتلكات المدرسين والزملاء	29
موافق	1.517	3.41	قيمة المحور الاول: درجة وجود المشكلات السلوكية	

الجدول (4) تكرارات المعلمين

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	من الطلبة من يغش في الواجبات المدرسية	4.04	0.719	موافق
2	من الطلبة من يعيب بممتلكات المدرسة	4.16	0.373	موافق
3	من الطلبة من يعيب لفظيا او يدنيا على المعلمين	3.53	0.951	موافق
4	من الطلبة من يمرض على الغش	3.62	0.913	موافق
5	من الطلبة من لا يحضر الأدوات والكتب المدرسية	3.93	0.742	موافق
6	من الطلبة من يتدخل في شؤون زملائه	3.98	0.680	موافق
7	من الطلبة من يكذب على زملائه	4.09	0.554	موافق
8	من الطلبة من يجادل المدرسين دون سبب	3.89	0.786	موافق
9	من الطلبة من يسخر على زملائه ويطلقون عليه القابا سيئة	4	0.720	موافق
10	من الطلبة من يخالف تعليمات وأوامر المدرسين والمدرسة	3.95	0.731	موافق
11	من الطلبة من يحدث فوضى خلال أوقات الفراغ	3.91	0.752	موافق
12	من الطلبة من يحتفظ بصور ورسوم خليعة مخلة بالأداب	2.89	1.117	محايد
13	من الطلبة من يدخن في المدرسة	2.84	1.229	محايد

يتبين من الجداول السابقة ان المتوسط الكلي لدرجة وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية جاءت بدرجة مرتفعة بقيمة (3.41) بالنسبة للطلاب و(3,57) بالنسبة للمعلمين , وكانت المشكلات السلوكية التي غطتها الاستبانة هي الاعتداء اللفظي والبدني والذي جاء بدرجة (3.45), التنمر جاء بدرجة(3.56) , الغش جاء بدرجة(3.58), الهروب من المدرسة بدرجة(3.42), الفوضى بدرجة (3.41), التدخين بدرجة (3.28) , الكذب , سلوكيات اللااخلاقية(3.19).

وبناء عليه توصلت الدراسة الى وجود مشكلات سلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية بدرجة مرتفعة وبناء عليه تم اجابة السؤال الثاني: ما هي اكثر المشكلات السلوكية انتشارا بين طلاب مدارس بشرى الاساسية والثانوية؟ حيث كان ترتيب المشكلات السلوكية التي تم تغطيتها بالاستبانة كمايلي: الغش, التنمر, الاعتداء اللفظي والبدني, الهروب من المدرسة والفوضى, الكذب والتدخين ومن ثم السلوكيات اللااخلاقية جاءت في المراتب الاخيرة .

السؤال الثالث: ما اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية؟ للاجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية, والانحراف المعياري والمتوسطات الحسابية لكافة فقرات الاستبانة الخاصة بالطلاب المتعلقة بهذا المحور والمثلة ب 40 فقرة والتي تم تقسيمها الى خمسة محاور جزئية وهي تأثير البيئة الاسرية ممثلة ب (13) فقرة ,تأثير الاصدقاء ممثلة ب (7)فقرة,تأثير شبكات التواصل الاجتماعي ممثلة ب (8) فقرة ,تأثير

البيئة المدرسية ممثلة ب (5)فقرة و اخيرا تأثير تداعيات فيروس كورونا ممثلة ب (7)فقرة , والاستبانة الخاصة بالمعلمين المتعلقة بهذا المحور والمثلة ب 34 فقرة والتي تم تقسيمها الى خمسة محاور جزئية وهي تأثير البيئة الاسرية ممثلة ب (13) فقرة ,تأثير الاصدقاء ممثلة ب (7)فقرة,تأثير شبكات التواصل الاجتماعي ممثلة ب (6) فقرة , تأثير البيئة المدرسية ممثلة ب (5)فقرة و اخيرا تأثير تداعيات فيروس كورونا ممثلة ب (3)فقرة , وسيتم تناول كل سبب من الاسباب في جدول خاص به للحصول على نتائج دقيقة

محور (البيئة الاسرية) - استبانة الطالب كما يبينها الجدول (5)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	قلة مراقبة الوالدين للأبناء يؤدي الى مشكلات سلوكية لديهم	3	3.276	محايد
2	تعامل الوالدين بتسلط عن طريق اتخاذ القرارات عن ابناءهم يؤدي بهم الى مشكلات سلوكية	3.26	4.785	محايد
3	توعية الوالدين الابناء بالمشكلات السلوكية وانواعها يقلل من حدوثها عندهم	2.72	3.336	محايد
4	القسوة في التعامل مع الابناء يؤدي الى مشكلات سلوكية لديهم	2.86	2.225	محايد
5	من الاهالي من يلقب ابناءهم بألفاظ غير لائقة	3.64	3.147	موافق
6	انعدام التفاهم وكثرة المشاكل والخصام بين الوالدين يزيد من المشكلات السلوكية لدى الابناء	2.94	3.336	محايد

4	القسوة في التعامل مع الابناء يؤدي الى مشكلات سلوكية لديهم	4.04	0.838	موافق
5	من الاهالي من يلقب ابناءهم بألفاظ غير لائقة	4.04	0.838	موافق
6	انعدام التفاهم وكثرة المشاكل والخصام بين الوالدين يزيد من المشكلات السلوكية لدى الابناء	4.09	0.888	موافق
7	يتعرض بعض الطلبة للضرب من أحد الوالدين او كلاهما	3.60	0.873	موافق
8	الدلال الزائد للأبناء من الوالدين يؤدي الى العنف الطلابي	4.13	0.840	موافق
9	انخفاض دخل الاسرة يدفع الطالب الى السلوكيات الخاطئة	3.27	1.146	محايد
10	السكن في احياء فقيرة يعزز المشكلات السلوكية	3.27	1.162	محايد
11	عدم تلبية الاسرة لمتطلبات المدرسة يزيد المشكلات السلوكية لديهم	3.35	1.190	محايد
12	حرمان الطالب من المصروف يدفعه للسرقة من زملائه	3.31	1.200	محايد
13	اعطاء الابناء كل ما يطلبون من النقود دون مساءلة يزيد من المشكلات السلوكية لديهم	3.80	1.095	موافق
	قيمة المحور الثاني :اسباب وجود مشكلات سلوكية (البيئة الاسرية)	3.90	0.760	موافق

ويتبين من الجداول (5,6) ان المتوسط الكلي للمحور الثاني الخاص باسباب وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية السبب الاول (تأثير البيئة الاسرية) جاءت بدرجة مرتفعة بقيمة (3.13)

7	يتعرض بعض الطلبة للضرب من أحد الوالدين او كلاهما	3.23	1.309	محايد
8	الدلال الزائد للأبناء من الوالدين يؤدي الى العنف الطلابي	3.07	2.162	محايد
9	انخفاض دخل الاسرة يدفع الطالب الى السلوكيات الخاطئة	3.50	3.160	موافق
10	السكن في احياء فقيرة يعزز المشكلات السلوكية	3.40	1.333	موافق
11	عدم تلبية الاسرة لمتطلبات المدرسة يزيد المشكلات السلوكية لديهم	3.39	1.266	محايد
12	حرمان الطالب من المصروف يدفعه للسرقة من زملائه	3.25	1.348	محايد
13	اعطاء الابناء كل ما يطلبون من النقود دون مساءلة يزيد من المشكلات السلوكية لديهم	2.83	1.428	محايد
	قيمة المحور الثاني :اسباب وجود مشكلات سلوكية (البيئة الاسرية)	3.160	2.470	محايد

محور (البيئة الاسرية) - استبانة المعلم كما يبينها الجدول (6)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري العام	الاتجاه
1	قلة مراقبة الوالدين للأبناء يؤدي الى مشكلات سلوكية لديهم	4.24	0.744	موافق بشدة
2	تعامل الوالدين بتسلط عن طريق اتخاذ القرارات عن ابنائهم يؤدي بهم الى مشكلات سلوكية	4.04	0.838	موافق
3	توعية الوالدين الابناء بالمشكلات السلوكية وانواعها يقلل من حدوثها عندهم	4.13	0.812	موافق

محور (الاصداقاء)-استبانة المعلم كما يبينها الجدول (8)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	من اسباب المشكلات السلوكية لدى الطلبة هي رفقة السوء	4.16	0.739	موافق
2	هناك تشجيع من رفاق السوء على الافساد والتخريب والانتقام	3.91	0.967	موافق
3	من الطلبة من يجاري اصدقائهم بسلوكياتهم رغم عدم اقتناعهم بما خوفًا من خسارتهم	3.82	0.945	موافق
4	من الطلبة من يدخن تأثراً بزملائهم	3.47	1.412	موافق
5	من الطلبة من يشعر بالراحة للتحدث مع اصدقائهم عن امورهم الشخصية أكثر من اسرهم	3.76	0.922	موافق
6	من الطلبة من يجاري اصدقائهم بالتمر على زملائهم	3.56	1.032	موافق
7	من الطلبة من يدخل مشاحرات مع الغرباء إذا تعرض أحد اصدقائه لمشكلة	3.62	0.972	موافق
	قيمة المحور الثاني: اسباب وجود مشكلات سلوكية (الاصداقاء)	3.75	0.820	موافق

اما بالنسبة للسبب الثاني من اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الثانوية والاساسية هي تأثير الاصدقاء حيث جاءت قيمة المتوسط الكلي لاراء الطلاب (3.05) اما قيمة المتوسط الكلي لاراء المعلمين (3.75) وهذا يدل على ان هناك تأثير قوي للاصدقاء على سلوك الطلبة.

من وجهة نظر الطلاب وقيمة (3.90) من وجهة نظر المعلمين وهي نسبة مرتفعة ايضا حيث شملت العبارات على تأثير تسلط الوالدين والقسوة في التعامل مع الابناء وانعدام التفاهم والخصام بين الوالدين والضرب وتأثير الوضع الاقتصادي للأسرة على درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة .

محور (الاصداقاء)-استبانة الطالب كما يبينها الجدول (7)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	من اسباب المشكلات السلوكية لدى الطلبة هي رفقة السوء	2.75	3.301	محايد
2	هناك تشجيع من رفاق السوء على الافساد والتخريب والانتقام	2.92	1.867	محايد
3	من الطلبة من يجاري اصدقائهم بسلوكياتهم رغم عدم اقتناعهم بما خوفًا من خسارتهم	3.23	3.268	محايد
4	من الطلبة من يدخن تأثراً بزملائهم	3.32	1.344	محايد
5	من الطلبة من يشعر بالراحة للتحدث مع اصدقائهم عن امورهم الشخصية أكثر من اسرهم	2.99	1.419	محايد
6	من الطلبة من يجاري اصدقائهم بالتمر على زملائهم	3.17	2.863	محايد
7	من الطلبة من يدخل مشاحرات مع الغرباء إذا تعرض أحد اصدقائه لمشكلة	2.96	1.428	محايد
	قيمة المحور الثاني: اسباب وجود مشكلات سلوكية (الاصداقاء)	3.048	2.212	محايد

محور (شبكات التواصل الاجتماعي)-استبانة الطالب كما بينها

الجدول (9)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	لدي جوال خاص بي	3.25	1.471	محايد
2	لدي حسابات على مواقع شبكات التواصل الاجتماعي	3.04	1.462	محايد
3	شبكات التواصل الاجتماعي من اسباب المشكلات السلوكية لدى الطلبة	3.20	1.403	محايد
4	تساعد شبكات التواصل الاجتماعي في التحريض على الكراهية والعنف	3.11	1.385	محايد
5	افلام العنف والجريمة تروج لإكساب الطلبة سلوكيات لدى الطلبة	3.31	1.419	محايد
6	من الطلبة من يقوم بالسب والشتم على التواصل الاجتماعي	3.01	1.618	محايد
7	يقضي اغلب الطلبة اوقاتهم على شبكات التواصل الاجتماعي لدرجة انهم أهملوا اسرهم ودراساتهم	2.77	1.490	محايد
8	العاب الفيديو مثل البيجي ساهمت في خلق مشكلات سلوكية لدى الطلبة	3.35	1.490	محايد
	قيمة المحور الثاني: اسباب وجود مشكلات سلوكية (شبكات التواصل الاجتماعي)	3.13	1.467	محايد

محور (شبكات التواصل الاجتماعي)-استبانة المعلم كما بينها

الجدول (10)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
----------------	--------	-----------------	-------------------	---------------

1	شبكات التواصل الاجتماعي من اسباب المشكلات السلوكية لدى الطلبة	4	0.882	موافق
2	تساعد شبكات التواصل الاجتماعي في التحريض على الكراهية والعنف	3.95	0.870	موافق
3	افلام العنف والجريمة تروج لإكساب الطلبة سلوكيات لدى الطلبة	4.07	0.920	موافق
4	من الطلبة من يقوم بالسب والشتم على شبكات التواصل الاجتماعي	3.78	0.956	موافق
5	يقضي اغلب الطلبة اوقاتهم على شبكات التواصل الاجتماعي لدرجة انهم أهملوا اسرهم ودراساتهم	4.15	0.780	موافق
6	العاب الفيديو مثل البيجي ساهمت في خلق مشكلات سلوكية لدى الطلبة	4.20	0.704	موافق
	قيمة المحور الثاني: اسباب وجود مشكلات سلوكية (شبكات التواصل الاجتماعي)	4.02	0.723	موافق

السبب الثالث من اسباب وجود المشكلات

السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الثانوية والاساسية هي تأثير شبكات التواصل الاجتماعي حيث جاءت قيمة المتوسط الكلي لعينة الطلاب (3.25) اما عينة المعلمين كانت (4.02) حيث بينت الدراسة ان 49.2% من الطلبة

قيمة المحور الثاني: اسباب وجود مشكلات سلوكية (البيئة المدرسية)	3.93	0.711	موافق
--	------	-------	-------

اما بالنسبة للسبب الرابع من اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة في مدارس بشرى الاساسية والثانوية الذي تم دراسته هو البيئة المدرسية من حيث ازدحام الصفوف وزيادة عدد الطلاب في الغرق الصفية وما يصاحبه من ضوضاء وارتفاع درجات الحرارة وتأثيرها على توتر وعصبية الطلبة حيث جاءت قيمة المتوسط الكلي لعينة الطلاب (2.54) وهي قيمة متوسطة اما عينة المعلمين فقد جاءت قيمة المتوسط الكلي بدرجة (3.93) وهي نسبة مرتفعة .

محور (تداعيات فيروس كورونا) - استبانة الطالب كما يبينها

الجدول (13)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	فيروس كورونا زاد العنف الاسري	3.01	1.431	محايد
2	البقاء في المنزل بسبب فيروس كورونا زاد من عدوانية الطلبة	3.01	1.405	محايد
3	فيروس كورونا زاد الضغط النفسي عند الطلاب	2.60	1.451	محايد
4	اجتنب التعامل مع الطلبة الذين اصابوا بفيروس كورونا مسبقا	3	1.733	محايد
5	احجل من الاعتراف انني اصبحت بفيروس كورونا مسبقا	3.34	1.400	محايد
6	اصبحت اغضب بسرعة منذ بداية الجائحة	2.99	1.436	محايد
7	أصبح والذي أكثر عصبية منذ بدء الجائحة	3.29	1.409	محايد

يتملكون جوالا خاصة بهم و37.3% منهم لديهم حسابات خاصة على مواقع التواصل الاجتماعي .

محور (البيئة المدرسية) - استبانة الطالب كما يبينها الجدول (11)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	الضوضاء والأصوات المزعجة تزيد العصبية عند الطلاب	2.71	1.494	محايد
2	ارتفاع درجات الحرارة في الغرفة الصفية تزيد من عصبية الطلاب	2.78	1.452	محايد
3	زيادة عدد الطلاب في الصف يزيد من التوتر النفسي لدى الطلبة	2.61	1.462	محايد
4	الجلوس في حديقة المدرسة يشعر الطلاب بالراحة والهدوء	2.35	1.415	غير موافق
5	وجود اماكن مجهزة للترويح وممارسة الانشطة الرياضية يشعر الطلاب بالسعادة	2.23	1.386	غير موافق
	قيمة المحور الثاني: اسباب وجود مشكلات سلوكية (البيئة المدرسية)	2.536	1.441	غير موافق

محور (البيئة المدرسية) - استبانة المعلم كما يبينها الجدول (12)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	الضوضاء والأصوات المزعجة تزيد العصبية عند الطلاب	3.87	0.883	موافق
2	ارتفاع درجات الحرارة في الغرفة الصفية تزيد من عصبية الطلاب	3.76	0.942	موافق
3	زيادة عدد الطلاب في الصف يزيد من التوتر النفسي لدى الطلبة	3.91	0.967	موافق
4	الجلوس في حديقة المدرسة يشعر الطلاب بالراحة والهدوء	4.07	0.690	موافق
5	وجود اماكن مجهزة للترويح وممارسة الانشطة الرياضية يشعر الطلاب بالسعادة	4.07	0.920	موافق

قيمة المحور الثاني: اسباب وجود مشكلات سلوكية (تداعيات فيروس كورونا)	3.034	1.466	محايد
--	-------	-------	-------

محور (تداعيات فيروس كورونا)-استيائة المعلم كما يبينها

الجدول (14)

الترتيب النسبي	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1	فيروس كورونا زاد العنف الاسري	3.78	1.013	موافق
2	البقاء في المنزل بسبب فيروس كورونا زاد من عدوانية الطلبة	3.78	0.937	موافق
3	فيروس كورونا زاد الضغط النفسي عند الطلاب	3.98	0.913	موافق
	قيمة المحور الثاني: اسباب وجود مشكلات سلوكية (تداعيات فيروس كورونا)	3.84	0.867	موافق

توضح الجداول (13,14) ان المتوسط الكلي

للمحور الثاني الخاص باسباب وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية السبب الاول (تأثير تداعيات فيروس كورونا) جاءت بدرجة مرتفعة بقيمة (3.03) من عينة الطلاب وقيمة (3.84) من عينة المعلمين وهي نسبة مرتفعة ايضا حيث غطت العبارات تأثير تداعيات فيروس كورونا وما صاحبه من ضغوط نفسية زادت العنف الاسري والعدوانية،العصبية والضغط النفسي والخلج والتنمر في التعامل مع من سبق له الاصابة بالفيروس مسبقا من الطلبة ،حيث اشارة الدراسة ان 38% من الطلبة يتجنبون التعامل مع الطلبة الذين اصابوا بفيروس كورونا مسبقا وان 55.7% ينجحون من الاعتراف اهم اصابوا بفيروس كورونا مسبقا تجنبا للتنمر عليهم من قبل اصدقائهم .

وبالاعتماد على هذه النتائج يمكن ترتيب اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى الاساسية والثانوية كما يلي :تأثير شبكات التواصل الاجتماعي بالمرتبة الاولى بمتوسط حسابي بلغت قيمته (3.57) وذلك بسبب انتشار الهواتف وسهولة الحصول عليها واستخدامها وكثرة شبكات التواصل الاجتماعي وسهولة الدخول اليها ومشاهدة كل ما يعرض دون رقابة او مسؤولية يلية تأثير البيئة الاسرية بمتوسط حسابي بلغت قيمته (3.53) ومن ثم تأثير تداعيات فيروس كورونا بمتوسط حسابي بلغت قيمته (3.43) وما تركه الفيروس من تغييرات على نفسية وسلوك الاهل والابناء يلية تأثير الاصدقاء بلغ المتوسط الحسابي له بقيمة (3.40) ومن ثم تأثير البيئة المدرسية والذي جاء بنسبة (3.23) وبناء على هذه النتائج ولاجابة السؤال الرابع :-

هل يوجد علاقة ذات دلالة احصائية بين درجة وجود المشكلات السلوكية لدى طلبة مدارس بشرى واسباب وجود المشكلات (البيئة الاسرية ،الاصدقاء ،شبكات التواصل الاجتماعي ،البيئة المدرسية ،تداعيات فيروس كورونا)

للاجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لكافة المحاور ومن ثم حساب معامل الارتباط بيرسون لحساب قوة واتجاه العلاقة بين محاور الدراسة عند مستوى الدلالة 0.01

كما يبينها الجدول (15)

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المحور الاول -درجة وجود المشكلات السلوكية	3.41	1.517

2.470	3.160	المحور الثاني - (أ) البيئة الاسرية
2.212	3.048	المحور الثاني - (ب) الاصدقاء
1.467	3.13	المحور الثاني - (ج) شبكات التواصل الاجتماعي
1.441	2.536	المحور الثاني - (د) البيئة المدرسية
1.466	3.034	المحور الثاني - (هـ) تداعيات فيروس كورونا
1.762	3.039	المحور الكلي - اسباب وجود المشكلات السلوكية

الدلالة 0.01 , كما يوجد علاقة ارتباطية قوية موجبة الاتجاه بين المحور الاول درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة والمحور الثاني اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة الخاص شبكات التواصل الاجتماعي بقيمة معامل ارتباط (0.492), ومتوسط حسابي (3.13) وهي دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 , كما يوجد علاقة ارتباطية قوية موجبة الاتجاه بين المحور الاول درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة والمحور الثاني اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة الخاص بالبيئة المدرسية بقيمة معامل ارتباط (0.400), ومتوسط حسابي (2.536) وهي دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 , كما يوجد علاقة ارتباطية قوية موجبة الاتجاه بين المحور الاول درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة والمحور الثاني اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة الخاص بتداعيات فيروس كورونا بقيمة معامل ارتباط (0.396), ومتوسط حسابي (3.034) وهي دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 , كذلك توجد علاقة ارتباطية قوية موجبة الاتجاه بين المحور الثاني والمحاور الجزئية مع بعضها البعض بعلاقات ارتباطية قوية موجبة الاتجاه .

السؤال الرابع: هل توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس, المرحلة التعليمية)

للاجابة عن هذا السؤال تم استخدام اختبار التحليل الاحادي (ف) one way ANOVA للحصول على الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة حول درجة وجود الانحرافات السلوكية لدى الطلبة

المتغيرات	ذكور	اناث	اختبار (F)
-----------	------	------	------------

بالاعتماد على حساب معامل الارتباط والذي اكد على وجود علاقة ارتباطية قوية ذات اتجاه موجبة طردية بين المحور الاول (درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة) والمحور الثاني الكلي (اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة) بقيمة معامل ارتباط (0.604) ومتوسط حسابي (3.039) وهي دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01, كما توجد علاقة ارتباطية قوية موجبة الاتجاه بين المحور الاول درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة والمحور الثاني اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة الخاص بالبيئة الاسرية بقيمة معامل ارتباط (0.477), ومتوسط حسابي (3.160) وهي دالة احصائيا عند مستوى الدلالة 0.01 , كما توجد علاقة ارتباطية قوية موجبة الاتجاه بين المحور الاول درجة وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة والمحور الثاني اسباب وجود المشكلات السلوكية لدى الطلبة الخاص بالأصدقاء بقيمة معامل ارتباط (0.592), ومتوسط حسابي (3.048) وهي دالة احصائيا عند مستوى

الاجتماعية التي قد تؤدي للعنف لدى الطلبة وتأثير التعليم عن بعد على سلوكيات الطلبة.

٢- بناء برامج ارشادية لمساعدة الطلبة في التخلص من هذه المشكلات وتوعية الاهل في كيفية التعامل والتقرب من الابناء خاصة في مرحلة المراهقة ومساعدتهم في اختيارهم لاصدقائهم ومراقبة سلوكهم على شبكات التواصل الاجتماعي كونها من الاسباب الرئيسية لوجود مشكلات سلوكية لدى الطلبة .

٣- ايلاء الوقاية من هذه المشكلات اهتمام كبير من قبل المرشدين التربويين، تأهيل وتدريب الاخصائيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين في المدارس للتعامل مع المشكلات السلوكية والوقاية منها

٤- ضرورة تضمين المناهج والبرامج المدرسية ما يعزز قيم المجتمع الاردني المنبثق من دعائم الدين الاسلامي الحنيف

* المراجع

الحري، حنان(2020). الانحرافات السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية في دولة الكويت، مجلة كلية التربية، جامعة الاسكندرية، المجلد الثلاثون (العدد الاول

(لسنة 2020

محجوبي، حورية، بن مريم، حسبية (2014). في المؤسسات التربوية دراسة حالة التلاميذ الطور، دراسة ميدانية لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع التربية

الطراونة، هاني، المعافسة، نشأت(2020). الانحرافات

السلوكية لطلبة المدارس الثانوية في مدينة الدوحة

ودور الامن في معالجتها، المجلة العربية للنشر العلمي

(AJSP) العدد السادس والعشرون

ISSN:2663-5798,

المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	العينة	الدالة
3.147	1.194	3.615	0.837	16.453	0.000

يتضح من الجدول انه لا يوجد فروق جوهرية من حيث الجنس بين الطلاب فيما يتعلق بدرجة وجود المشكلات السلوكية كما اشارت قيم اختبار (F) ودلالاتها عند مستوى الدلالة 0.05 اما بالنسبة لمتغير المرحلة التعليمية فقد تبين ان هناك فروق جوهرية بين الطلاب في درجة وجود المشكلات السلوكية وذلك تبعاً للمرحلة التعليمية، حيث تشير قيم اختبار F الى وجود فروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة 0.05 بين الطلبة

المتغيرات	اساسي		ثانوي		اختبار(F)	
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	العينة	الدالة
درجة وجود المشكلات السلوكية	3.363	1.033	3.627	0.979	3.531	0.061

ويمكن تفسير ذلك ان المرحلة التعليمية مرتبطة بالعمر للطلاب فكلما اقترب الطلاب من سن المراهقة زاد شعور التمرد والاستقلالية وحب لفت الانتباه لديهم وظهرت المشكلات السلوكية لديهم بشكل اوسع. حيث يواجه المراهق في هذه المرحلة تغيرات جسدية وانفعالية وتقلبات مزاجية وغيرها من التغيرات في النواحي العقلية والاجتماعية.

* التوصيات

بناء على نتائج الدراسة توصي الباحثة ب :-

١- اجراء دراسات في مجال المشكلات السلوكية تتناول متغيرات اخرى مثل المستوى الثقافي للوالدين والعوامل

كوروننا 19 - لدى عينة من طلبة الجامعات
الأردنية، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد
17، عدد 473-455، 2021، 3،
اسماعيل، ياسر (2009). المشكلات السلوكية لدى الأطفال
المحرورين من بيئتهم الأسرية، رسالة مقدمة
لقسم علم النفس بكلية التربية بالجامعة الإسلامية
كمطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في الصحة
النفسية
عبد القادر، حياحجن، (2021). المشكلات السلوكية
الصفية ماهيتها وأسبابها وطرق علاجها والتعامل
معها، دفاثر البحوث العلمية، المجلد 9، العدد
1، السنة 2021، الصفحة 54-83
عبانة، محمد، الرفاعي، سميرة (2019). واقع المشكلات
السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة إربد
من وجهة نظر القائمين على العملية التربوية، مجلة
الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية
Vol 28, No 4, 2020, pp 517 - 545
ISSN 2410-3152
الحفناوي، نبيل، السيسى، جمال، سلمان، فاطمة (2015).
السلوك العدواني لدى طلبة المرحلة الثانوية والعوامل
المؤثرة فيه، لمؤتمر الدولي الثالث للدراسات
والبحوث البيئية " الموارد الطبيعية والتحديات
المستقبلية" 2005م فبراير 25-27
*Journal of Environmental
Studies and Researches (2015) ,
2(3)107-114*
الخياط، ماجد محمد وآخرون (2013).م. واقع المشكلات
السلوكية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر

الطيار، فهد (2005). العوامل الاجتماعية المؤدية للعنف لدى
طلاب المرحلة
الثانوية (دراسة ميدانية لمدارس شرق الرياض
(دراسة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على
درجة الماجستير في العلوم الاجتماعية تخصص
التأهيل والرعاية الاجتماعي.
الصالح، هاني (2012). درجة مظاهر وأسباب السلوك
العدواني لدى طلبة المرحلة
الأساسية في المدارس الحكومية في محافظات شمال
الضفة الغربية وطرق علاجها من وجهة نظر
المعلمين، قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات
الحصول على درجة الماجستير في برنامج
الإدارة التربوية في كلية الدراسات العليا في جامعة
النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.
لغبي، رشيد (2017). شبكات التواصل الاجتماعي
وعلاقتها بالسموك العدواني لدى
طلاب المرحلة الثانوية في محافظة العارضة بمنطقة
جازان، دراسات عربية في التربية وعلم النفس
ASEP العدد الثامن والثمانون
عواد، يوسف، زامل، مجدي (2011). درجة تقدير المعلمين
للسلوك المشكل لدى تلاميذ مدارس وكالة الغوث
الدولية) الأونروا (في محافظة نابلس، وسبل
علاجه)، مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم
الإنسانية، 2011، المجلد 13، العدد 2 ص 139-
178
علاء الدين، جهاد، الشريفيين، أحمد (2020). التأثير
النفسي وحالة الصحة النفسية خلال جائحة فيروس

المعلمين والمرشدين التربويين دراسة ميدانية على
المدارس الثانوية الذكور في مديرية تربية عمان
الأولى. المجلة التربوية، جامعة الكويت، (27)
حسن، فراح (2020). المشكلات السلوكية المدرسية:
مفهومها، نسبة انتشارها، أسبابها، وكيفية التعامل
معها، مقال منشور في مجلة جيل العلوم الانسانية
والاجتماعية العدد 69 الصفحة 41
ابوحمور، منى (2021). الأطفال وكورونا.. الضغوطات
النفسية تتفاقم وحاجات التواصل مفقودة، جريدة
الغد، <https://alghad.com/>
الحرّة (2020). التعلم عن بعد.. ضغوط نفسية واثار
سلبية على تطوير شخصية
المراهقين، www.alhurra.com